



# MUTUAL TAKAFUL PROTECTION



**PUBLIC MUTUAL**  
WHOLLY-OWNED SUBSIDIARY OF PUBLIC BANK

# Mutual Takaful Protection

## Important Notice

Thank you for your interest in the Mutual Takaful Protection (MTP) plan. MTP is a Group Term Takaful plan offered by AIA PUBLIC Takaful Bhd. (AIA PUBLIC)<sup>1</sup> to unitholders of Public Mutual Berhad.

Before participating in this plan, you should ensure that you understand the basic and important features of the plan and that all important information regarding the plan has been disclosed to you. We or Our Intermediaries are available to help you with the following questions:

- What are the basic and salient features of the plan proposed to you?
- Do you have all the information needed to make an informed decision?
- Are you satisfied that the plan proposed best suits your needs?

Please refer to Page 2 on checklist of items that would serve as a guide to you, as to the information you should obtain to make an informed decision before participating in this plan.

## Information Checklist

- Participation in this plan is limited to Public Mutual unitholders whose contribution payable for this plan shall not exceed 10% of the current investment value of the unit.
- Refer to the plan proposal, certificate contract for details of important plan features.
- Understand the benefits that are payable under this plan.
- Understand the technical exclusions or restrictions applicable.
- Comprehend and note if there are any limitation of benefits (e.g. percentage of costs covered by this plan, co-payment, ceiling to total claim costs and deductible amounts).
- Note the contribution amount payable, the term of payment and the payment mode applicable and ascertain that the amount, the term and the mode are acceptable to you.
- Comprehend the nature and extent of Our right to review and revise the contributions payable. If you are agreeable, understand how and when notification of the revision will be made.
- Ascertain if there are any pre-existing conditions, specified illnesses and qualifying period and how long the relevant periods will be applicable for.
- Understand the possible conditions that would lead to the following scenarios on the certificate renewal:
  - certificate is renewed with a level contribution;
  - certificate is renewed with an increased contribution; or
  - certificate is not renewed.
- Understand the implications of switching plans from one takaful operator to another.
- Comprehend the nature and extent of Our right to repudiate liability in the event that you have failed to disclose relevant information that would have affected decision to accept or reject the risk, and on the contributions and terms to be applied to you.

<sup>1</sup> Hereinafter referred to as We, Us or Our.

## **Build up your wealth and protect it with Our Takaful plan**

We often participate in Takaful plans to protect our family and healthcare needs.

However, most people do not have enough coverage to protect their wealth, that they have work hard to create.

As the unitholders of Public Mutual Berhad, the Mutual Takaful Protection (MTP) provides you with a takaful coverage should the unexpected occur.

### **Product Benefits**

MTP plan is a non-guaranteed yearly renewable plan. The takaful coverage for each Person Covered is renewable annually until the default expiry age of sixty five (65) years old or the termination of the Master Certificate. Expiry age above sixty five (65) years old up to age seventy (70) years old is subject to approval and yearly acceptance with personal health declaration. Age is defined as age nearest birthday.

### **Death Benefit**

Death benefit provides financial security in the event of an untimely death resulting from sickness or accident.

### **Total and Permanent Disability Benefit**

Should you become disabled as a result of an injury or sickness, the compensation from this benefit can lessen the financial burden during this time.

### **Partial and Permanent Disability Benefit**

Compensation will be paid in the event of a Partial and Permanent Disability resulting from sickness or accident according to the Scale of Indemnity as attached.

### **Accelerated Critical Illness Benefit**

A serious illness can be a financial constraint. Upon diagnosis of a critical illness, compensation will be paid, which would help ease some of the financial burden.

### **Flexible Plan Design**

You can select a plan that best suits your needs and budget.

### **Surplus Sharing**

The surplus includes both the surplus<sup>2</sup> and the investment profits<sup>3</sup> arising from the Participants' Risk Fund (PRF)<sup>4</sup> will be allocated to You after each financial year and will become payable at the end of each certificate anniversary<sup>5</sup>, subject to terms and conditions of the Takaful Certificate. The surplus (if any) will be shared after repayment of the Qard<sup>6</sup> (if any), between you and Us in proportion of 50:50 respectively.

<sup>2</sup> Surplus refers to the surplus arising from the PRF after claims payable, reserves and any claims related expenses.

<sup>3</sup> Investment profits refers to the profits less any investment expenses arising from managing the investment of the PRF.

<sup>4</sup> PRF refers to the pool of funds where Tabarru'<sup>7</sup> from the Master Certificates are placed and is used for the purpose of meeting claims on the covered events/risks of all participants.

<sup>5</sup> Certificate anniversary is any anniversary of the certificate.

<sup>6</sup> Qard refers to the interest-free loan arranged by Us to enable the PRF to meet its Takaful benefit payout obligation.

<sup>7</sup> Tabarru' is the amount willingly donated to help contribute to the benefits in respect of the participants who are entitled to it.

## Schedule of Benefits and Contribution Amount

| Table of Benefits |       |  |                                      |                                    |                                 |
|-------------------|-------|--|--------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|
| Plan              | Death | Partial and Permanent Disability (PPD) | Total and Permanent Disability (TPD) | Accelerated Critical Illness (ACI) | Yearly Contribution Amount (RM) |
| A                 |       | 100,000                                |                                      |                                    | 600.00                          |
| B                 |       | 200,000                                |                                      |                                    | 1,200.00                        |
| C                 |       | 300,000                                |                                      |                                    | 1,800.00                        |
| D                 |       | 400,000                                |                                      |                                    | 2,400.00                        |
| E                 |       | 500,000                                |                                      |                                    | 3,000.00                        |

### Note:

- The contribution amount is not guaranteed and is subject to yearly review.
- This plan will be terminated upon claim of either one of the Death, TPD or ACI or hundred percent (100%) of PPD benefits.
- The maximum coverage per Covered Member at any one time is RM500,000

### Critical Illnesses Covered

- |  |  |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Stroke – <i>resulting in Permanent Neurological Deficit with Persisting Clinical Symptoms</i></li> <li>2) Cancer – <i>of specified severity and does not cover very early cancers</i></li> <li>3) Heart Attack – <i>of specified severity</i></li> <li>4) Coronary Artery By-Pass Surgery</li> <li>5) Serious Coronary Artery Disease</li> <li>6) Angioplasty And Other Invasive Treatments For Coronary Artery Disease</li> <li>7) Heart Valve Surgery</li> <li>8) Fulminant Viral Hepatitis</li> <li>9) End-Stage Liver Failure</li> <li>10) Primary Pulmonary Arterial Hypertension – <i>of specified severity</i></li> <li>11) End-Stage Lung Disease</li> <li>12) Kidney Failure – <i>requiring dialysis or kidney transplant</i></li> <li>13) Surgery to Aorta</li> <li>14) Chronic Aplastic Anaemia – <i>resulting in Permanent Bone Marrow Failure</i></li> <li>15) Major Organ/Bone Marrow Transplant</li> <li>16) Blindness – <i>Permanent and Irreversible</i></li> <li>17) Deafness – <i>Permanent and Irreversible</i></li> <li>18) Loss of Speech</li> <li>19) Coma – <i>resulting in Permanent Neurological Deficit With Persisting Clinical Symptoms</i></li> <li>20) Third Degree Burns – <i>of specified severity</i></li> <li>21) Multiple Sclerosis</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>22) Paralysis of Limbs</li> <li>23) Muscular Dystrophy</li> <li>24) Alzheimer’s Disease/Severe Dementia</li> <li>25) Motor Neuron Disease – <i>Permanent Neurological Deficit With Persisting Clinical Symptoms</i></li> <li>26) Parkinson’s Disease – <i>resulting in Permanent inability to perform Activities of Daily Living</i></li> <li>27) Terminal Illness</li> <li>28) Encephalitis – <i>resulting in Permanent inability to perform Activities of Daily Living</i></li> <li>29) Benign Brain Tumour – <i>of specified severity</i></li> <li>30) Major Head Trauma – <i>resulting in Permanent inability to perform Activities of Daily Living</i></li> <li>31) Bacterial Meningitis – <i>resulting in Permanent inability to perform Activities of Daily Living</i></li> <li>32) Brain Surgery</li> <li>33) Medullary Cystic Disease</li> <li>34) Loss of Independent Existence</li> <li>35) HIV Infection Due To Blood Transfusion</li> <li>36) Cardiomyopathy – <i>of specified severity</i></li> <li>37) Full-blown AIDS</li> <li>38) Systemic Lupus Erythematosus with Severe Kidney Complications</li> <li>39) Occupationally Acquired Human Immunodeficiency Virus (HIV) Infection</li> </ol> |
|--|--|

**Note:**

1. *Critical Illness benefit is an advanced payment of the Death benefit. In the event of a Critical Illness claim, any payment made will reduce the Death benefit. Upon subsequent death, the balance of the Death benefit, if any, will be payable. Once the Death benefit is paid in full, the Takaful Certificate will automatically cease.*
2. *Critical Illness coverage expires at age 65.*
3. *Payment for Angioplasty and Other Invasive Treatments for Coronary Artery Disease is limited to 10% of the Sum Covered subject to a maximum of RM25,000.*

## Schedule of Benefits for Partial and Permanent Disability

| Scale of Indemnity                            | % of Sum Covered | Scale of Indemnity                                  | % of Sum Covered |
|---|------------------|---|------------------|
| 1) Loss of arm                                |                  | 10) Loss of index finger                            |                  |
| • At shoulder                                 | 100              | • Three phalanges                                   | 10               |
| • Between shoulder and elbow                  | 100              | • Two phalanges                                     | 8                |
| • At elbow                                    | 100              | • One phalanx                                       | 4                |
| • Between elbow and wrist                     | 100              |   |                  |
| 2) Loss of hand at wrist                      | 100              | 11) Loss of middle finger                           |                  |
|   |                  | • Three phalanges                                   | 6                |
|   |                  | • Two phalanges                                     | 4                |
|   |                  | • One phalanx                                       | 2                |
| 3) Loss of leg                                |                  | 12) Loss of ring finger                             |                  |
| • At hip                                      | 100              | • Three phalanges                                   | 5                |
| • Between knee and hip                        | 100              | • Two phalanges                                     | 4                |
| • Below knee                                  | 100              | • One phalanx                                       | 2                |
| 4) Loss of eye                                |                  | 13) Loss of little finger                           |                  |
| • Whole eye                                   | 100              | • Three phalanges                                   | 4                |
| • Permanent loss of sight                     | 100              | • Two phalanges                                     | 3                |
| • Sight, except perception of light           | 50               | • One phalanx                                       | 2                |
| • Lens  | 50               |   |                  |
| 5) Total loss of speech                       | 50               | 14) Loss of metacarpals                             |                  |
|   |                  | • First or second (additional)                      | 3                |
| 6) Loss of hearing                            |                  | • Third, fourth or fifth (additional)               | 2                |
| • Both ears                                   | 75               |   |                  |
| • One ear                                     | 25               | 15) Loss of toes                                    |                  |
| 7) Loss of four fingers and thumb of one hand | 50               | • All   | 15               |
|   |                  | • Great, both phalanges                             | 5                |
|   |                  | • Great, one phalanx                                | 2                |
| 8) Loss of four fingers                       | 40               | • Other than great, if more than one toe lost, each | 1                |
| 9) Loss of thumb                              |                  |   |                  |
| • Both phalanges                              | 25               |   |                  |
| • One phalanx                                 | 10               |   |                  |

a) Loss of limb, sight, hearing or speech means total and irrecoverable loss of limb, sight, hearing or speech respectively.

b) Permanent total loss of use of any member (body part) is considered as loss of member.

## **Exclusions & Limitations**

### **Death Benefit**

No benefits shall be payable in the event death resulting from any act of atomic, biological and nuclear energy reactions, radiation and contamination.

### **Total and Permanent Disability (Resulting from sickness or accident)**

### **Partial and Permanent Disability (Resulting from sickness or accident)**

Benefits under this rider will not be made for the following:

- a) any self-inflicted injuries while sane or insane, whether or not Disability was caused directly or indirectly as a result of the said injuries; or
- b) travel or flight in or on any type of aircraft except on a regular scheduled passenger flight of a commercial aircraft; or
- c) any activities of a military nature whilst being engaged in military service in time of declared or undeclared war whilst under orders for warlike operations or restoration of public order; or
- d) consequent upon war, invasion, acts of foreign enemies, terrorist activities, hostilities or war-like operations (whether war be declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, usurped power or the action of any lawfully constituted authority; or
- e) being involved in any unlawful act; or
- f) sustained while under the influence of narcotics; or
- g) sustained while engaged in hunting, mountaineering or racing in motor vehicles or motor boats or any hazardous activities; or
- h) medical or surgical treatment not necessitated by any accident or from pregnancy or childbirth; or
- i) medical or surgical treatment necessitated by an accident arising from the acts and events excluded in (a) to (h), inclusive, herein above stated; or
- j) Pre-existing Illness which existed before the Effective Date Takaful Certificate (as stated in the Takaful Certificate or any endorsement on this supplementary contract) or Date of Reinstatement where Pre-existing Illness shall mean disabilities that You have reasonable knowledge of. You may be considered to have reasonable knowledge of a pre-existing condition where the condition is one for which:-
  - i) You had received or is receiving treatment;
  - ii) Medical advice, diagnosis, care or treatment has been recommended;
  - iii) Clear and distinct symptoms are or were evident;
  - iv) Its existence would have been apparent to a reasonable person in the circumstances.

### Accelerated Critical Illness

- a) Only one payment would be made (i.e. no second payment on the re-occurrence of a Critical Illness or on diagnosis of a different Critical Illness), except for Angioplasty or Other Invasive Treatments for Coronary Artery Disease.
- b) No benefit will be payable if the Critical Illness or surgery does not fall within the thirty-nine (39) Critical Illnesses or Covered Surgery as specified in the Supplementary Accelerated Critical Illness (ACI) Benefit Contract.
- c) No benefit will also be payable in the event Critical Illness is caused by:
  - i) Disease(s) resulting from Acquired Immuno Deficiency Syndrome (AIDS), AIDS-related complex or infection by Human Immuno Deficiency Virus (HIV) unless the condition or disease or infection arose as a result of blood transfusion or occupationally acquired in accordance with Critical Illness definitions of this plan; or
  - ii) Pre-existing Illness which existed before the Effective Date Takaful Certificate (as stated in the Takaful Certificate or any endorsement on this supplementary contract) or Date of Reinstatement where Pre-existing Illness shall mean disabilities that You have reasonable knowledge of. You may be considered to have reasonable knowledge of a pre-existing condition where the condition is one for which:-
    - 1) You had received or is receiving treatment;
    - 2) Medical advice, diagnosis, care or treatment has been recommended;
    - 3) Clear and distinct symptoms are or were evident;
    - 4) Its existence would have been apparent to a reasonable person in the circumstances; or
  - iii) Angioplasty and Other Invasive Treatments for Coronary Artery Disease, Cancer, Heart Attack, Serious Coronary Artery Disease and/or Coronary Artery By-Pass Surgery occurring within sixty (60) days after the Effective Date Takaful Certificate or Date of Reinstatement; or
  - iv) Diseases other than those specified in c) iii) above occurring within thirty (30) days after the Effective Date Takaful Certificate or Date of Reinstatement; or
  - v) Critical Illness resulting from any self-inflicted injuries while sane or insane, whether or not Critical Illness was caused directly or indirectly as a result of the said injuries; or
  - vi) Critical Illness by willful misuse of drugs and alcohol.

### Wakalah Fee and Commission

25% of the total contribution paid for this MTP plan will be deducted as *Wakalah* fee<sup>8</sup>. This is inclusive of 10% commission as a direct distribution cost.

### Certificate Fee

There is no certificate fee applicable.

### Note

For detailed information on the applicable terms and conditions of MTP plan, please refer to the takaful contract

<sup>8</sup> *Wakalah* fee is certain charges that you pay to Us for services rendered in managing this plan. This fee partly consists of direct distribution cost, management expenses and any related expenses.

| <b>Questions &amp; Answers</b> |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Q</b>                       | <b>Who is eligible for coverage?</b>   |
| A                              | This plan is open to all unitholders of Public Mutual Berhad who are between eighteen (18) to sixty four (64) years of age (age nearest birthday).   |
| <b>Q</b>                       | <b>How do I enroll for the MTP plan?</b>   |
| A                              | Complete the Application Form and Credit Card Authorisation Form and submit via your Unit Trust Consultant or directly to Public Mutual Berhad office. Coverage for your application will commence upon Our acceptance of your application and issuance of a Takaful Certificate by Us, subject to satisfactory health and confirmation of contribution payment. |
| <b>Q</b>                       | <b>Can I change/upgrade the benefits of my MTP plan?</b>   |
| A                              | YES, change/upgrade of benefits can be done at certificate anniversary subject to Our acceptance.  |
| <b>Q</b>                       | <b>Does the MTP plan provide overseas coverage?</b>  |
| A                              | YES, this plan provides coverage worldwide for twenty-four (24) hours a day.   |
| <b>Q</b>                       | <b>Are the contributions paid for this plan eligible for tax relief?</b>   |
| A                              | Contributions paid for this plan may be exempted from income tax up to RM3,000 per year, subject to the final decision of the Inland Revenue Board.  |

### Important Notice to Prospective Participants

1. You are to ascertain that this plan will best serve your needs and that you are agreeable to the contributions payable under this plan. If the contributions are not paid within the Grace Period of 30 days from the due date, the benefits under this plan may be suspended and / or terminated.
2. Please note that the exclusions, limitations, terms and conditions as stated in this brochure are not exhaustive. Please refer to the actual certificate contract for detailed benefits, exclusions, limitations, terms and conditions.
3. You should ensure that important information regarding this plan is disclosed to you and that you understand the information disclosed. Where there is ambiguity, you should seek clarification from Us.
4. This plan will not provide benefit amount from the respective funds on termination of this plan.
5. This plan will not provide benefit amount from the respective funds on maturity or expiry of this plan.
6. The investment return from the PRF will be based on the actual performance of the fund and it is not guaranteed.
7. The plan may be cancelled by a written request to Us within fifteen (15) days from the delivery date of the certificate documents. Paid contribution will be refunded in full less the medical expenses incurred by Us.
8. You should satisfy yourself that the contribution payable under this plan is an amount that you can afford.

# Mutual Takaful Protection

## Notis Penting

Terima kasih kerana berminat dengan pelan Mutual Takaful Protection (MTP). MTP adalah pelan Group Term Takaful yang ditawarkan oleh AIA PUBLIC Takaful Bhd. (AIA PUBLIC)<sup>1</sup> kepada pemegang unit Public Mutual Berhad.

Sebelum menyertai pelan ini, anda hendaklah memastikan bahawa anda faham segala ciri-ciri asas dan penting berkenaan pelan ini dan semua maklumat penting mengenai pelan ini telah didedahkan kepada anda. Kami atau wakil Kami bersedia untuk membantu anda dengan soalan-soalan berikut:

- Apakah ciri-ciri asas dan penting pelan yang dicadangkan kepada anda?
- Adakah anda mendapat segala maklumat yang diperlukan untuk membuat keputusan yang terbaik mungkin?
- Adakah anda berpuas hati bahawa pelan yang dicadangkan sesuai dengan keperluan anda?

Sila rujuk muka surat 11 untuk senarai semak yang boleh dijadikan panduan kepada anda untuk mendapatkan maklumat dalam membuat keputusan yang terbaik mungkin sebelum menyertai pelan ini.

## Senarai Semak Maklumat

- Penyertaan di bawah pelan ini terhad kepada pemegang unit Public Mutual yang mana caruman perlu dibayar untuk pelan ini tidak melebihi 10% daripada nilai pelaburan semasa di dalam unit amanah.
- Sila rujuk kepada cadangan pelan, kontrak sijil untuk butiran terperinci bagi ciri-ciri utama pelan.
- Sila fahami segala faedah-faedah yang dibayar untuk pelan ini.
- Sila fahami pengecualian teknikal atau had-had yang berkenaan.
- Sila fahami jika terdapat sebarang had-had faedah (contohnya peratus kos yang dilindungi pelan, bayaran-bersama, had tertinggi jumlah kos tuntutan dan amaun-amaun yang boleh ditolak).
- Sila beri perhatian kepada amaun caruman dibayar, tempoh pembayaran dan cara bayaran yang dikenakan dan pastikan bahawa amaun, tempoh dan cara bayaran dipersetujui oleh anda.
- Sila fahami bahawa Kami berhak untuk mengkaji dan mengubah caruman yang dibayar. Jika anda bersetuju, sila fahami bagaimana dan bila notis pemberitahuan tentang perubahan ini akan dibuat.
- Sila pastikan sekiranya terdapat syarat-syarat yang sedia ada, penyakit-penyakit yang dinyatakan dan tempoh kelayakan dan berapa lama tempoh tersebut dikenakan.
- Sila fahami keadaan-keadaan yang mungkin akan menjadi panduan kepada senario-senario yang berikut pada pembaharuan sijil:
  - sijil yang diperbaharui dengan caruman kadar rata;
  - sijil yang diperbaharui dengan caruman tambahan; atau
  - sijil tidak diperbaharui.
- Sila fahami implikasi yang akan terjadi sekiranya anda menukar pelan dari satu pengendali takaful ke pengendali takaful yang lain.
- Sila fahami bahawa Kami berhak untuk menolak segala liabiliti sekiranya anda gagal memberi maklumat yang berkaitan yang mungkin memberi kesan ke atas keputusan Kami untuk menerima atau menolak risiko, dan pada caruman dan terma-terma yang disediakan kepada anda.

<sup>1</sup> Selepas ini dirujuk sebagai Kami.

## Bina kekayaan dan lindunginya dengan pelan Takaful Kami

Kita selalunya menyertai pelan Takaful untuk melindungi keluarga dan keperluan penjagaan kesihatan kita.

Namun begitu, ramai yang tidak mempunyai perlindungan secukupnya untuk melindungi kekayaan mereka, yang dihasilkan melalui titik peluh mereka.

Sebagai pemegang unit Public Mutual Berhad, pelan Mutual Takaful Protection (MTP) ini memberikan anda perlindungan takaful ketika sesuatu yang tidak diduga berlaku.

### Faedah Pelan

Pelan MTP ini boleh diperbaharui setiap tahun. Perlindungan takaful untuk setiap peserta boleh diperbaharui setiap tahun sehingga had umur enam puluh lima (65) tahun atau berlaku penamatan Sijil Utama. Had umur enam puluh lima (65) tahun ke atas sehingga umur tujuh puluh (70) tahun adalah tertakluk kepada kelulusan dan penerimaan tahunan bersama pengisytiharan kesihatan peribadi. Definisi umur ialah umur pada tarikh lahir terdekat.

### Faedah Kematian

Faedah Kematian memberi perlindungan sekiranya berlaku kematian yang tidak dijangka.

### Faedah Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal

Sekiranya anda hilang upaya disebabkan oleh kecederaan atau penyakit, bayaran faedah daripada faedah ini dapat mengurangkan beban kewangan yang ditanggung pada masa tersebut.

### Faedah Hilang Upaya Separa dan Kekal

Faedah akan dibayar mengikut Skala Pampasan yang dilampirkan sekiranya berlaku Hilang Upaya Separa dan Kekal yang disebabkan oleh penyakit atau kemalangan.

### Faedah Penyakit Kritikal Didahulukan

Penyakit yang serius boleh menyebabkan beban kewangan kepada anda. Selepas diagnosis Penyakit Kritikal, faedah akan dibayar untuk membantu mengurangkan beban kewangan anda.

### Pelan yang Fleksibel

Anda boleh memilih pelan yang memenuhi keperluan dan mengikut kemampuan anda.

### Perkongsian Lebihan

Lebihan termasuk kedua-dua lebihan<sup>2</sup> dan keuntungan pelaburan<sup>3</sup> yang dijana daripada Tabung Risiko Orang Dilindungi/Participants' Risk Fund (PRF)<sup>4</sup> akan diagihkan kepada Anda selepas setiap akhir tahun kewangan dan akan dibayar pada akhir setiap tarikh ulang tahun sijil<sup>5</sup>, tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat Sijil Takaful. Lebihan (jika ada) akan dikongsi selepas pembayaran Qard<sup>6</sup> (jika ada), antara anda dan Kami dalam kadar 50:50.

- <sup>2</sup> Lebih merujuk kepada lebih yang dijana daripada PRF selepas tuntutan yang perlu dibayar, rizab dan sebarang perbelanjaan yang berkaitan dengan tuntutan.
- <sup>3</sup> Keuntungan pelaburan merujuk kepada keuntungan yang dijana daripada menguruskan pelaburan PRF tolak sebarang perbelanjaan pelaburan.
- <sup>4</sup> PRF merujuk kepada kumpulan dana di mana Tabarru' <sup>7</sup> bagi Sijil-sijil Utama tersebut digunakan untuk membayar tuntutan atas kejadian/risiko yang dilindungi bagi semua peserta.
- <sup>5</sup> Ulang tahun sijil merujuk kepada tarikh dalam sebarang kalendar seterusnya berangka sejajar dengan sijil individu.
- <sup>6</sup> Qard merujuk kepada pinjaman tanpa faedah yang diatur oleh Kami untuk membolehkan PRF mampu membayar faedah.
- <sup>7</sup> Tabarru' adalah jumlah yang diderma secara sukarela untuk mencarum kepada faedah peserta-peserta yang layak menerimanya.

### Jadual Faedah-faedah dan Jumlah Caruman

| Jadual Faedah-faedah |          |  |  |  |                                     |
|----------------------|----------|--|--|--|-------------------------------------|
| Pelan                | Kematian | Hilang Upaya<br>Separa dan<br>Kekal<br>(PPD) | Hilang Upaya<br>Menyeluruh<br>dan Kekal<br>(TPD) | Penyakit<br>Kritikal<br>Didahulukan<br>(ACI) | Amaun<br>Caruman<br>Tahunan<br>(RM) |
| A                    |          | 100,000                                      |  |  | 600.00                              |
| B                    |          | 200,000                                      |  |  | 1,200.00                            |
| C                    |          | 300,000                                      |  |  | 1,800.00                            |
| D                    |          | 400,000                                      |  |  | 2,400.00                            |
| E                    |          | 500,000                                      |  |  | 3,000.00                            |

**Nota:**

- Jumlah caruman adalah tidak dijamin dan tertakluk kepada semakan tahunan.
- Pelan ini akan ditamatkan setelah salah satu tuntutan dibuat samada faedah kematian, TPD, ACI atau seratus peratus (100%) daripada faedah PPD.
- Perlindungan maksimum bagi setiap Ahli Dilindungi, pada satu masa tertentu adalah RM500,000.

### Senarai Penyakit Kritikal yang Dilindungi

- |  |  |
|--|--|
| <p>1) Strok/Angin Ahmar – <i>mengakibatkan Defisit Neurologi Kekal dengan Simptom Klinikal Berterusan</i></p> <p>2) Kanser – <i>keterukan tertentu dan tidak melindungi kanser tahap awal</i></p> <p>3) Serangan Jantung – <i>Keterukan tertentu</i></p> <p>4) Pembedahan Pintasan Arteri Koronari</p> <p>5) Penyakit Arteri Koronari Serious</p> <p>6) Angioplasti Dan Rawatan Invasif Lain Untuk Penyakit Arteri Koronari</p> <p>7) Pembedahan Injap Jantung</p> <p>8) Hepatitis Viral Fulminan</p> <p>9) Kegagalan Hati Tahap Akhir</p> <p>10) Hipertensi Arteri Pulmonari Primer – <i>Keterukan tertentu</i></p> <p>11) Penyakit Paru-paru Tahap Akhir</p> <p>12) Kegagalan Buah Pinggang – <i>memerlukan dialisis atau transplan buah pinggang</i></p> <p>13) Pembedahan Aorta</p> <p>14) Anemia Aplastik Kronik – <i>mengakibatkan Kegagalan kekal Sumsum Tulang</i></p> <p>15) Transplan Organ Utama/ Sumsum Tulang</p> <p>16) Buta – <i>Kekal dan Tidak boleh Pulih</i></p> <p>17) Pekak – <i>Kekal dan Tidak boleh Pulih</i></p> <p>18) Hilang Keupayaan Bertutur</p> <p>19) Koma – <i>mengakibatkan Defisit Neurologi Kekal dengan Simptom Klinikal Berterusan</i></p> <p>20) Kelecuran Tahap Ketiga – <i>keterukan tertentu</i></p> | <p>21) Sklerosis Multipel</p> <p>22) Kelumpuhan Anggota</p> <p>23) Distrofi Otot</p> <p>24) Penyakit Alzheimer/Demensia Teruk</p> <p>25) Penyakit Neuron Motor – <i>defisit Neurologi Kekal dengan Simptom Klinikal Berterusan</i></p> <p>26) Penyakit Parkinson – <i>mengakibatkan ketidakupayaan kekal untuk melakukan Aktiviti Kehidupan Harian</i></p> <p>27) Penyakit Terminal (Membawa Maut)</p> <p>28) Ensefalitis – <i>mengakibatkan ketidakupayaan kekal untuk melakukan Aktiviti Kehidupan Harian</i></p> <p>29) Tumor Otak Benign – <i>keterukan tertentu</i></p> <p>30) Trauma Kepala Major (teruk) – <i>mengakibatkan ketidakupayaan kekal untuk melakukan Aktiviti Kehidupan Harian</i></p> <p>31) Meningitis Bakteria – <i>mengakibatkan ketidakupayaan kekal untuk melakukan Aktiviti Kehidupan Harian</i></p> <p>32) Pembedahan Otak</p> <p>33) Penyakit Sistik Medular</p> <p>34) Kehilangan Upaya Hidup Sendiri (Berdikari)</p> <p>35) Jangkitan HIV Melalui Transfusi Darah</p> <p>36) Kardiomiopati – <i>keterukan tertentu</i></p> <p>37) AIDS Peringkat Teruk</p> <p>38) Lupus Eritematosus Sistemik dengan Lupus Nefritis</p> <p>39) Jangkitan Virus Kurang Daya Tahan Penyakit (HIV) Disebabkan Pekerjaan</p> |
|--|--|

**Nota:**

1. *Faedah Penyakit Kritikal adalah bayaran pendahuluan faedah Kematian. Sekiranya tuntutan Penyakit Kritikal dibuat, sebarang pembayaran akan mengurangkan faedah Kematian. Apabila Kematian berlaku seterusnya, baki untuk faedah Kematian, jika ada, akan dibayar. Sebaik sahaja faedah Kematian dibayar, Sijil Takaful akan ditamatkan secara automatik.*
2. *Perlindungan Penyakit Kritikal tamat pada usia 65 tahun.*
3. *Bayaran untuk Angioplasti dan Rawatan Pembedahan Lain untuk Penyakit Arteri Koronari terhad kepada 10% Jumlah Perlindungan tertakluk kepada jumlah maksimum RM25,000.*

## Jadual Faedah-faedah untuk Hilang Upaya Separa dan Kekal

| Skala Pampasan  | % daripada Jumlah Dilindungi | Skala Pampasan  | % daripada Jumlah Dilindungi |
|---|------------------------------|---|------------------------------|
| 1) Kehilangan tangan                                      |                              | 10) Kehilangan jari telunjuk  |                              |
| • Pada bahu   | 100                          | • Tiga ruas   | 10                           |
| • Antara bahu dan siku                                    | 100                          | • Dua ruas  | 8                            |
| • Pada siku   | 100                          | • Satu ruas   | 4                            |
| • Antara siku dan pergelangan tangan                      | 100                          | 11) Kehilangan jari hantu   |                              |
| 2) Kehilangan tangan pada pergelangan tangan              | 100                          | • Tiga ruas   | 6                            |
| 3) Kehilangan kaki  |                              | • Dua ruas  | 4                            |
| • Pada pinggul  | 100                          | • Satu ruas   | 2                            |
| • Antara lutut dan pinggul                                | 100                          | 12) Kehilangan jari manis   |                              |
| • Di bawah lutut  | 100                          | • Tiga ruas   | 5                            |
| 4) Kehilangan mata  |                              | • Dua ruas  | 4                            |
| • Keseluruhan mata  | 100                          | • Satu ruas   | 2                            |
| • Kehilangan penglihatan yang kekal                       | 100                          | 13) Kehilangan jari kelingking  |                              |
| • Penglihatan, kecuali penyerapan cahaya                  | 50                           | • Tiga ruas   | 4                            |
| • Kanta   | 50                           | • Dua ruas  | 3                            |
| 5) Kehilangan suara                                       | 50                           | • Satu ruas   | 2                            |
| 6) Kehilangan pendengaran                                 |                              | 14) Kehilangan tulang tarsus  |                              |
| • Kedua-dua belah telinga                                 | 75                           | • Pertama atau kedua (tambahan)                                       | 3                            |
| • Sebelah telinga   | 25                           | • Ketiga, keempat atau kelima (tambahan)                              | 2                            |
| 7) Kehilangan empat jari dan ibu jari pada sebelah tangan | 50                           | 15) Kehilangan jari kaki  |                              |
| 8) Kehilangan empat jari                                  | 40                           | • Semua jari  | 15                           |
| 9) Kehilangan ibu jari                                    |                              | • Ibu jari, kedua-dua ruas  | 5                            |
| • Kedua-dua ruas  | 25                           | • Ibu jari, satu ruas   | 2                            |
| • Satu ruas   | 10                           | • Selain ibu jari, jika lebih daripada satu jari kaki, setiap satunya | 1                            |

a) Kehilangan anggota, penglihatan, pendengaran atau suara bermaksud kehilangan menyeluruh anggota, penglihatan, pendengaran atau suara yang tidak dapat disembuhkan.

b) Kehilangan kekal menyeluruh penggunaan peserta (anggota badan) adalah dianggap sebagai kehilangan anggota.

## Pengecualian-pengecualian & Had-had

### Faedah Kematian

Faedah kematian tidak akan dibayar sekiranya kematian disebabkan oleh sebarang aktiviti berhubung dengan letupan, aktiviti biologi dan reaksi tenaga nuklear, radiasi dan pencemaran.

### Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal (Disebabkan oleh penyakit atau kemalangan)

### Hilang Upaya Separa dan Kekal (Disebabkan oleh penyakit atau kemalangan)

Faedah di bawah rider ini tidak akan dibayar bagi yang berikut:

- a) sebarang kecederaan yang disengajakan ketika siuman atau tidak siuman, sama ada hilang upaya disebabkan oleh kecederaan yang dinyatakan secara langsung atau tidak secara langsung; atau
- b) perjalanan atau penerbangan di dalam atau pada mana-mana pesawat kecuali di atas pesawat komersil untuk penerbangan penumpang berjadual biasa; atau
- c) sebarang aktiviti bersifat ketenteraan semasa berkhidmat dalam perkhidmatan tentera pada waktu peperangan yang diisytiharkan atau tidak diisytiharkan semasa di bawah perintah untuk operasi seakan peperangan atau mengembalikan ketenteraman awam; atau
- d) berhubungan dengan peperangan, pencerobohan, tindakan musuh asing, aktiviti penganas, permusuhan atau operasi seperti peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak) perang saudara, pemberontakan, revolusi, penderhakaan, rampasan kuasa atau tindakan mana-mana pihak berkuasa yang sah disisi undang-undang; atau
- e) terlibat dalam tindakan yang melanggar undang-undang; atau
- f) dialami semasa di bawah pengaruh narkotik; atau
- g) mengalami kecederaan kerana mengambil bahagian dalam memburu, mendaki gunung atau perlumbaan kenderaan bermotor atau motorbot atau mana-mana aktiviti yang membahayakan; atau
- h) rawatan perubatan atau pembedahan yang tidak diperlukan atas sebarang kemalangan atau daripada kehamilan atau melahirkan anak; atau
- i) rawatan perubatan atau pembedahan yang disebabkan oleh kemalangan yang berpunca daripada tindakan dan peristiwa yang tidak termasuk dalam a) hingga h) termasuk, yang dinyatakan di atas; atau
- j) Penyakit sedia ada yang wujud sebelum Tarikh Kuatkuasa Sijil Takaful (seperti yang dinyatakan di dalam Sijil Takaful atau sebarang pengendorsan ke atas kontrak tambahan ini) atau Tarikh Pengembalian Semula di mana penyakit sedia ada adalah bermaksud kehilangan upaya yang diketahui secara munasabah oleh Anda. Anda boleh dianggap mempunyai pengetahuan sewajarnya tentang keadaan sedia ada jika memenuhi salah satu syarat berikut:
  - i) Anda telah menerima atau sedang menerima rawatan;
  - ii) nasihat perubatan, diagnosis, jagaan atau rawatan yang telah disyorkan;
  - iii) tanda-tanda yang jelas dan nyata yang dibuktikan dan telah dibuktikan;
  - iv) kewujudan penyakit pra-wujud telah jelas kepada seorang yang waras dalam keadaan yang berkaitan.

### Penyakit Kritikal Didahulukan

- a) Hanya satu pembayaran yang akan dibuat (iaitu, tiada pembayaran kedua sekiranya Penyakit Kritikal berulang lagi atau ketika sebarang Penyakit Kritikal yang lain dikenal pasti); melainkan Angioplasti atau Rawatan Pembedahan Lain untuk Penyakit Arteri Koronari.
- b) Tiada faedah akan dibayar sekiranya Penyakit Kritikal atau pembedahan tidak termasuk di dalam tiga puluh sembilan (39) Penyakit-penyakit Kritikal atau Pembedahan yang Dilindungi seperti yang dinyatakan di dalam Kontrak Faedah Tambahan Penyakit Kritikal Didahulukan.
- c) Tiada juga faedah akan dibayar sekiranya Penyakit Kritikal disebabkan oleh:
  - i) Penyakit yang berpunca daripada Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS), komplikasi berkaitan AIDS atau jangkitan oleh Virus Kurang Daya Tahan Manusia (HIV) kecuali keadaan atau penyakit atau jangkitan tersebut timbul hasil daripada pemindahan darah yang selaras dengan definisi Penyakit Kritikal seperti di dalam Sijil; atau
  - ii) Penyakit sedia ada yang wujud sebelum Tarikh Kuatkuasa Sijil Takaful (seperti yang dinyatakan di dalam Sijil Takaful atau sebarang pengendorsan ke atas kontrak tambahan ini) atau Tarikh Pengembalian Semula di mana penyakit sedia ada adalah bermaksud kehilangan upaya yang diketahui secara munasabah oleh Anda. Anda boleh dianggap mempunyai pengetahuan sewajarnya tentang keadaan sedia ada jika memenuhi salah satu syarat berikut:
    - 1) Anda telah menerima atau sedang menerima rawatan
    - 2) Nasihat perubatan, diagnosis, jagaan atau rawatan telah disyorkan;
    - 3) Simptom jelas dan nyata sedang atau telah jelas terbukti; dan/atau
    - 4) Kewujudannya dapat dilihat dengan jelas oleh seseorang yang munasabah di dalam semua keadaan; atau
  - iii) Angioplasti dan Rawatan Pembedahan Lain untuk Penyakit Arteri Koronari, Kanser, Serangan Jantung, Penyakit Arteri Koronari Serius dan/atau Pembedahan Pintasan Arteri Koronari yang berlaku di dalam masa enam puluh (60) hari selepas Tarikh Kuatkuasa Sijil Takaful atau Tarikh Pengembalian Semula; atau
  - iv) Penyakit-penyakit selain daripada yang dinyatakan di dalam item c) iii) di atas yang berlaku di dalam masa tiga puluh (30) hari selepas Tarikh Kuatkuasa Sijil Takaful atau Tarikh Pengembalian Semula; atau
  - v) Penyakit Kritikal berpunca daripada kecederaan kepada diri sendiri yang disengajakan ketika siuman atau tidak, sama ada Penyakit Kritikal yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung sebagai hasil daripada kecederaan tersebut; atau
  - vi) Penyakit Kritikal berpunca daripada penyalahgunaan dadah dan alkohol dengan sengaja.

### Yuran Wakalah dan Komisen

25% daripada jumlah caruman yang dibayar untuk pelan MTP ini akan ditolak sebagai yuran Wakalah<sup>8</sup>. Ini termasuk 10% bayaran komisen sebagai kos pengedaran langsung.

### Yuran Sijil

Yuran sijil tidak dikenakan.

### Nota

Untuk maklumat lanjut berkenaan terma-terma dan syarat-syarat yang terpakai untuk pelan MTP ini, sila rujuk kepada kontrak takaful.

<sup>8</sup> Yuran Wakalah adalah caj-caj yang perlu dibayar oleh anda kepada Kami bagi perkhidmatan yang diberikan untuk menguruskan pelan ini. Yuran ini merangkumi kos pengedaran langsung, perbelanjaan pengurusan dan perbelanjaan lain

| <b>Soalan &amp; Jawapan</b> |   |
|-----------------------------|---|
| <b>S</b>                    | <b>Siapakah yang layak untuk perlindungan ini?</b>  |
| <b>J</b>                    | Pelan ini dibuka kepada semua pemegang unit untuk Public Mutual Berhad yang berusia di antara lapan belas (18) sehingga enam puluh empat (64) tahun (umur pada tarikh lahir terdekat).  |
| <b>S</b>                    | <b>Bagaimanakah caranya untuk saya mendaftar untuk pelan MTP?</b>   |
| <b>J</b>                    | Lengkapkan Borang Permohonan dan Borang Pengesahan Kad Kredit dan serahkan kepada Penasihat Unit Amanah anda atau terus kepada pejabat Public Mutual Berhad. Perlindungan anda akan berkuatkuasa selepas permohonan anda disahkan dan Sijil Takaful telahpun dikeluarkan oleh Kami, tertakluk kepada bukit-bukti kepentingan boleh lindung dan pengesahan pembayaran caruman. |
| <b>S</b>                    | <b>Bolehkan saya menukar/menaikkan taraf faedah-faedah pelan MTP saya?</b>  |
| <b>J</b>                    | YA, pertukaran/kenaikan taraf faedah-faedah boleh dilakukan pada ulang tahun sijil dan ianya tertakluk kepada penerimaan Kami.  |
| <b>S</b>                    | <b>Adakah pelan MTP ini menyediakan perlindungan di luar negara?</b>  |
| <b>J</b>                    | YA, pelan ini menyediakan perlindungan di seluruh dunia dua puluh empat (24) jam sehari.  |
| <b>S</b>                    | <b>Adakah caruman yang dibayar untuk pelan ini layak untuk pelepasan cukai?</b>   |
| <b>J</b>                    | Caruman untuk pelan ini mungkin dapat dikecualikan daripada cukai pendapatan sebanyak RM3,000 setahun, tertakluk kepada keputusan Lembaga Hasil Dalam Negeri.   |

### Notis Penting untuk Bakal Orang Dilindungi

1. Anda perlu memastikan bahawa pelan ini menepati keperluan anda dan anda bersetuju dengan caruman yang perlu dibayar di bawah pelan ini. Sekiranya caruman tidak dibayar dalam Tempoh lhsan selama 30 hari dari tarikh luput, faedah di bawah pelan ini mungkin akan digantung dan/atau dibatalkan.
2. Sila beri perhatian bahawa pengecualian-pengecualian, had-had, terma-terma dan syarat-syarat yang dinyatakan di dalam risalah ini tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada kontrak sijil sebenar untuk maklumat terperinci tentang faedah-faedah, pengecualian-pengecualian, terma-terma dan syarat-syarat.
3. Anda hendaklah memastikan bahawa maklumat penting mengenai pelan ini telah diberikan kepada anda dan anda memahami segala maklumat tersebut. Jika terdapat sebarang ketidakpastian anda perlu meminta penjelasan dari Kami.
4. Pelan ini tidak akan menyediakan jumlah faedah daripada dana berkenaan pada penamatan pelan ini.
5. Pelan ini tidak akan menyediakan jumlah faedah daripada dana berkenaan pada tarikh matang atau penamatan pelan ini.
6. Keuntungan pelaburan daripada dana PRF akan bergantung kepada prestasi sebenar dana tersebut dan ianya tidak dijamin.
7. Pelan boleh dibatalkan dengan menulis permohonan kepada Kami dalam masa lima belas (15) hari dari tarikh penghantaran dokumen-dokumen sijil tersebut. Caruman yang telah dibayar akan dipulangkan sepenuhnya setelah ditolak perbelanjaan perubatan yang telah ditanggung oleh Kami.
8. Anda harus memastikan bahawa pelan ini memenuhi keperluan Anda dan caruman yang perlu dibayar di bawah pelan ini adalah suatu jumlah yang mampu Anda bayar.

## About AIA PUBLIC

AIA PUBLIC Takaful Bhd. (AIA PUBLIC) is jointly owned by AIA Co. Ltd. (AIA), Public Bank Berhad (PBB) and Public Islamic Bank Berhad (a wholly-owned subsidiary of PBB). Incorporated on 11 March 2011, AIA PUBLIC leverages on AIA and PBB Group's leadership positions as well as established infrastructure and distribution networks in the insurance and banking industries to drive growth and increase the Family Takaful penetration in the domestic market.

AIA PUBLIC is committed to offering the right Shariah solutions to meet the different life stages needs of our customers.

## Tentang AIA PUBLIC

AIA PUBLIC Takaful Bhd. (AIA PUBLIC) dimiliki bersama oleh AIA Co. Ltd. (AIA), Public Bank Berhad (PBB) dan Public Islamic Bank Berhad (anak syarikat milik penuh PBB). Ditubuhkan pada 11 Mac 2011, AIA PUBLIC menggunakan kedudukan AIA dan Kumpulan PBB sebagai peneraju di samping infrastruktur dan rangkaian pengedaran di dalam industri insurans dan perbankan yang kukuh bagi memacu pertumbuhan dan meningkatkan penembusan Takaful Keluarga di dalam pasaran domestik.

AIA PUBLIC komited dalam menawarkan penyelesaian Shariah yang tepat bagi memenuhi keperluan yang berbeza pada setiap peringkat kehidupan pelanggan-pelanggan kami.

# Public Mutual Berhad

## Branches/Customer Service Centres

### WEST MALAYSIA

#### Customer Service Centre

Tel: 03-2022 5000

#### Mutual Gold Centre

Tel: 03-2022 5000

#### 1 Utama Shopping Centre

Tel: 03-2022 5000

#### Alor Setar

Tel: 04-7366 500 Fax: 04-7364 655

E-mail: aor@publicmutual.com.my

#### Bangsar

Tel: 03-2022 5000 Fax: 03-2283 5739

E-mail: kls@publicmutual.com.my

#### Batu Pahat

Tel: 07-4363 500 Fax: 07-4326 588

E-mail: bpt@publicmutual.com.my

#### Bukit Mertajam

Tel: 04-5405 000 Fax: 04-5376 580

E-mail: bkm@publicmutual.com.my

#### Butterworth

Tel: 04-3141 500 Fax: 04-3317 775

E-mail: btw@publicmutual.com.my

#### Cheras

Tel: 03-2022 5000 Fax: 03-9132 1022

E-mail: chr@publicmutual.com.my

#### Damansara Perdana

Tel: 03-2022 5000 Fax: 03-7722 2475

E-mail: dsp@publicmutual.com.my

#### Ipoh

Tel: 05-2462 500 Fax: 05-2559 859

E-mail: iph@publicmutual.com.my

#### Johor Bahru

Tel: 07-3607 500 Fax: 07-3548 600

E-mail: jhb@publicmutual.com.my

#### Klang

Tel: 03-2022 5000 Fax: 03-3323 5632

E-mail: kel@publicmutual.com.my

#### Kluang

Tel: 07-7391 500 Fax: 07-7736 195

E-mail: klg@publicmutual.com.my

#### Kota Bharu

Tel: 09-7263 500 Fax: 09-7476 026

E-mail: kbr@publicmutual.com.my

#### Kuala Terengganu

Tel: 09-6321 500 Fax: 09-6317 030

E-mail: ktg@publicmutual.com.my

#### Kuantan

Tel: 09-5118 500 Fax: 09-5161 223

E-mail: ktn@publicmutual.com.my

#### Melaka

Tel: 06-2855 500 Fax: 06-2837 354

E-mail: mlk@publicmutual.com.my

#### Muar

Tel: 06-9562 500 Fax: 06-9536 830

E-mail: mua@publicmutual.com.my

#### Penang

Tel: 04-2196 500 Fax: 04-2295 171

E-mail: pen@publicmutual.com.my

#### Puchong

Tel: 03-2022 5000 Fax: 03-8065 3010

E-mail: pch@publicmutual.com.my

#### Seremban

Tel: 06-6372 500 Fax: 06-7644 237

E-mail: sbm@publicmutual.com.my

#### Shah Alam

Tel: 03-2022 5000 Fax: 03-5513 9288

E-mail: sal@publicmutual.com.my

#### Sungai Petani

Tel: 04-4558 500 Fax: 04-4230 663

E-mail: sgp@publicmutual.com.my

#### Temerloh

Tel: 09-2955 500 Fax: 09-2968 060

E-mail: tml@publicmutual.com.my

### EAST MALAYSIA

#### Bintulu

Tel: 086-859 500 Fax: 086-330 221

E-mail: btu@publicmutual.com.my

#### Kota Kinabalu

Tel: 088-327 500 Fax: 088-238 389

E-mail: bki@publicmutual.com.my

#### Kuching

Tel: 082-226 500 Fax: 082-239 825

E-mail: kch@publicmutual.com.my

#### Miri

Tel: 085-323 500 Fax: 085-416 195

E-mail: mri@publicmutual.com.my

#### Sandakan

Tel: 089-231 500 Fax: 089-222 889

E-mail: sdk@publicmutual.com.my

#### Sibu

Tel: 084-363 500 Fax: 084-330 269

E-mail: sbw@publicmutual.com.my

#### Tawau

Tel: 089-982 500 Fax: 089-765 326

E-mail: twu@publicmutual.com.my

HEAD OFFICE

Menara Public Bank 2,  
No. 78, Jalan Raja Chulan,  
50200 Kuala Lumpur.

TELEPHONE

03-2022 6800

FACSIMILE

03-2022 6900

WEBSITE

[www.publicmutual.com.my](http://www.publicmutual.com.my)

CUSTOMER SERVICE HOTLINE

**03-2022 5000**

UNDERWRITTEN BY



**AIA PUBLIC  
TAKAFUL**

AIA PUBLIC Takaful Bhd.  
(935955-M)  
99 Jalan Ampang,  
50450 Kuala Lumpur.  
Tel : 03-2056 1111  
Fax : 03-2056 3690  
AIA.COM.MY

Follow us

