

GROUP TERM LIFE WITH PERSONAL ACCIDENT INSURANCE

Exclusively for Public Mutual Unitholders

The optional Group Term Life with Personal Accident Insurance is tailored in accordance to your needs and priorities to safeguard the future of yourself as well as your loved ones. Planning ahead is the best way to protect against the possibility of financial strain.

PUBLIC MUTUAL

WHOLLY-OWNED SUBSIDIARY OF PUBLIC BANK

Group Term Life with Personal Accident Insurance

The optional Group Term Life with Personal Accident is a yearly renewable policy which provides:

- Death Benefit due to all causes
- Total and Permanent Disability (TPD) due to all causes
- Accidental Death & Disablement Benefit (ADD)
- Funeral Expenses (FE) due to accidental causes

Benefits at a Glance

1. Lump sum cash payment upon claiming Death or Total & Permanent Disability benefit.
2. Up to a maximum amount of RM 200,000 is payable in the event of death or permanent disablement due to natural causes.
3. Up to a maximum amount of RM 400,000 is payable in the event of death or permanent disablement due to accidental causes.
4. A fixed amount of RM 2,000 for Funeral Expenses is payable upon accidental death.
5. 24 hours worldwide coverage.
6. Renewal up to age 65 subject to terms and conditions.
7. Benefits are tax exempted**.

*** Tax exemption is subject to IRB's discretion.*

Eligibility

Only Public Mutual Unitholders, aged between 18 to 60 (age as at next birthday) are eligible to apply.

Eligibility of coverage is as follows:

Age 18 – 65 years : Death Benefit, Total & Permanent Disability Benefit, Accidental Death & Disablement Benefit and Funeral Expenses

Table of Benefits & Premium:

Plan/ Amount of Insurance	TL (All Causes)	TPD (All Causes)	ADD	FE (Accidental Causes only)	Annual Premium per Insured Member
1	RM50,000	RM50,000	RM50,000	RM2,000	RM232.50
2	RM100,000	RM100,000	RM100,000	RM2,000	RM465.00
3	RM50,000	RM50,000	RM5,000	RM2,000	RM220.00
4	RM100,000	RM100,000	RM5,000	RM2,000	RM440.00
5	RM150,000	RM150,000	RM150,000	RM2,000	RM697.50
6	RM200,000	RM200,000	RM200,000	RM2,000	RM930.00
7	RM150,000	RM150,000	RM5,000	RM2,000	RM660.00
8	RM200,000	RM200,000	RM5,000	RM2,000	RM880.00

Note:
- Substandard medical risks may affect the Amount of Insurance. The renewal premiums payable are not guaranteed and AIA reserves the right to revise the premiums rates based on claims experience and underwriting requirements.
- Premium rates are subject to change.
- Annual premiums must be paid yearly for continuous protection.
- Maximum Total Amount of Insurance allowed per member is up to RM400,000.00 per life. (Total Amount of Insurance shall mean the total amount of insurance for TL/TPD and ADD.)

A. Death Benefit

- Death Benefits – In the event of the Insured Member's death due to natural or accidental causes, AIA shall pay the Amount of Insurance to the designated nominee as stated in the application form for the Amount of Insurance purchased, or as indicated by written notification submitted later to AIA. If there is no nominee at the time payment of proceeds is made, proceeds will be paid to the lawful executor and where there is no lawful executor or administrator, payment shall be made to the Insured Member's spouse, child or parent in accordance with the laws applicable to the distribution of the estate of the deceased persons, and such payment shall fully discharge AIA's liability in respect of the deceased Insured member under this Policy.
- All benefits provided in this Policy are applicable without geographical limitation for 24 hours a day.

B. Total & Permanent Disability (TPD) Benefit

Total and Permanent Disability means complete and continuous disability caused by bodily injury, illness or disease, which the Insured Member is unable ever again to work in any business, or occupation or performing any work, for compensation or profit when **Insured Member** are **Gainfully Employed** at the date of commencement of disability and the disability must continue uninterruptedly for a period of at least **six (6)** months.

Total and Permanent Disability means the complete and continuous inability of the Insured Member and is unable ever again to perform independently at least three (3) Activities of Daily Living as defined either with or without the use of mechanical equipment, special devices or other aids and adaptations in use for disabled persons, for the remainder lifetime of the Insured Member as a result of Sickness or Injury When **Insured Member** are **Not Gainfully Employed** at the date of commencement of disability and the disability must continue uninterruptedly for a period of at least **six (6)** months.

The "Activities of Daily Living" stated above shall mean the following:

(a) Transfer: Getting in and out of a chair without requiring physical assistance.
(b) Mobility: The ability to move from room to room without requiring any physical assistance.
(c) Continence: The ability to voluntarily control bowel and bladder functions such as to maintain personal hygiene.
(d) Dressing: Putting on and taking off all necessary items of clothing without requiring assistance of another person.
(e) Bathing/Washing: The ability to wash in the bath or shower (including getting in or out of the bath or shower) or wash by any other means.
(f) Eating: All tasks of getting food into the body once it has been prepared.

C. Accidental Death & Disablement Benefits (ADD)

Includes death and total and permanent disability benefits due to accidental cause that an Insured Member has suffered solely and directly due to accidental violent external and visible means within **twelve (12)** calendar months from the date of the accident.

- Benefit – If satisfactory proof of the injury is provided to AIA while this Policy is in force, AIA will pay to the Insured Member an indemnity according to the below Schedule of Indemnities up to one hundred (100) percent of the Amount of Insurance purchased as stated in the Policy Schedule. In the event that a series of events shall arise out of the same Injury, AIA shall only pay for one (1) event being the greatest amount of indemnity to be payable under this benefit.

Notice and Proof of Claims

Written notice of injury or sickness upon which a claim may be based must be given to AIA within **ninety (90)** days from the date of the occurrence of the disability.

- Provided that the Insured Member has become permanently and totally disabled, affirmative proof must be submitted to AIA in AIA's forms within **nine (9)** months from the date of occurrence of the disability. Failure to furnish such notice within the said period shall not invalidate any claims if it shall be shown not to have been reasonably possible to furnish such notice and that such notice was furnished as soon as was reasonably possible.
- AIA shall have the right and opportunity to examine the Member whose injury or sickness is the basis of a claim when and as often as it may be reasonably required while a claim is pending for approval.

Schedule of indemnities

	Events	Percentage of Amount of Insurance
1.	Loss of life	100%
2.	Permanent total loss of sight of both eyes	100%
3.	Permanent total loss of sight of one eye	100%
4.	Loss of or the Permanent Total Loss of Use of two limbs	100%
5.	Loss of or the Permanent Total Loss of Use of one limb	100%
6.	Permanent total loss of speech and hearing	100%
7.	Permanent and incurable insanity	100%
8.	Permanent and incurable paralysis of all limbs	100%
9.	Permanent Total Loss of hearing in (a) both ears (b) one ear	 75% 25%
10.	Permanent total loss of speech	50%
11.	Permanent total loss of the lens of one eye	50%
12.	Loss of or the Permanent Total Loss of Use of four fingers and thumb of (a) right hand (b) left hand	 70% 50%
13.	Loss of or the Permanent Total Loss of Use of four fingers of (a) right hand (b) left hand	 40% 30%
14.	Loss of or the Permanent Total Loss of Use of one thumb (a) both right phalanges (b) one right phalanx (c) both left phalanges (d) one left phalanx	 30% 15% 20% 10%
15.	Loss of or the Permanent Total Loss of Use of fingers (a) three right phalanges (b) two right phalanges (c) one right phalanx (d) three left phalanges (e) two left phalanges (f) one left phalanx	 10% 7.5% 5% 7.5% 5% 2%
16.	Loss of or the Permanent Total Loss of Use of toes (a) all - both feet (b) great - both phalanges (c) great - one phalanx (d) other than great, each toe	 15% 5% 3% 1%
17.	Fractured leg or patella with established non-union	10%
18.	Shortening of leg by at least 5 cm	7.5%

NOTE:

1. Where the Insured Member is left-handed, the percentages relating to the right arm shall apply to the left arm or vice versa.
2. Percentage of Amount of Insurance payable for any of the losses or permanent disabilities not set forth in the above Schedule of Indemnities shall be determined by AIA in its absolute discretion.

Exclusions:

A. Death Benefit

No Benefit shall be payable for death caused directly or indirectly, by any one of the following occurrences:

(a) Suicide, self-inflicted injuries or any attempt thereat, while sane or insane within the first twelve (12) months of the policy issue date, or

(b) Acquired Immuno-Deficiency Syndrome (AIDS) or any Human Immunodeficiency Virus (HIV), or

(c) Pre-existing conditions for which the Insured Member received medical treatment, diagnosis, consultation or prescribed drugs during the ninety (90) days preceding the effective date of coverage and such disability begins in the first twelve (12) months after the Member's effective date of Coverage.

B. Total & Permanent Disability (TPD) Benefit

Benefits under this Provision shall not be made for Total and Permanent Disability caused directly or indirectly, wholly or partly, by any one of the following occurrences :

(a) Suicide, self-inflicted injuries or any attempt thereat, while sane or insane;

(b) War, declared or undeclared, revolution or any warlike operations;

(c) Violation or attempted violation of the law or resistance to arrest;

(d) Entering, operating or servicing, riding in or on, ascending or descending from or with any aerial device, or conveyance except while the Insured Member is in an aircraft operated by a commercial passenger airline on a regular scheduled passenger trip over its established passenger route; and

(e) Existing at the effective date or at the date of reinstatement of Insured Member's insurance coverage under this Policy.

C. Accidental Death & Disablement Benefit

Benefits under this Provision shall not apply to any loss by or resulting from:

(a) Suicide, self-inflicted injuries or any attempt thereat while sane or insane, or

(b) Participation in riots, strikes or committing a criminal offense, or

(c) War or any act of war, declared or undeclared, revolution, any warlike operations, or restoration of public order, or

(d) Engaging in air travel except as a passenger in any properly licensed aircraft, or

(e) Participation in any organized racing.

Frequently Asked Questions	
Q.	Am I eligible to apply for Group Term Life with Personal Accident?
A.	This plan is available to all Unitholders of Public Mutual Berhad who are at least 18 years old upon enrolment. The maximum age at entry shall be 60 years (age as at next birthday).
Q.	Do I need to make any nomination upon application?
A.	You are required to designate the nominee(s) in the nomination form. The Insured Member is allowed to change the nominee(s) by submitting a new nomination form to AIA. Such change shall take effect on receipt of such notice by AIA.
Q.	What are the benefits offered in this plan?
A.	Group Term Life with Personal Accident covers the Insured Member from death and total permanent disablement due to natural causes. A double indemnity benefit is paid out if death or total & permanent disability occurs due to an accident.
Q.	When will my coverage start?
A.	Your coverage starts upon approval of your application and with full payment of the premium. AIA shall issue a Certificate of Insurance to all Insured Members.
Q.	When does my coverage terminate?
A.	Coverage terminates automatically on the earliest happening of the following events: 1. The date on which this Policy is terminated by policyholder, or 2. The Insured Member is no longer an active unitholder of Public Mutual Berhad (the insured member will still be covered until the expiry date of the policy), or 3. The date on which this Policy is terminated by written instruction from Insured Member to Public Mutual Berhad, or 4. The date on which at the end of the Policy year following an Insured Member attainment of sixty five (65) years of age, or 5. The date when Supplementary Total and Permanent Disability Benefit is approved for payment, or 6. The date when any Premium pertaining to the Insured Member is overdue beyond the grace period provisions of this policy. AIA shall have the right to deduct any outstanding Premium for coverage in force during the grace period from any benefit payable in respect of the Insured Member, or 7. The date on which the Insured Member enters full-time service in the armed forces, or 8. The date AIA communicated to the Insured Member as the date the policy ceases on account of war or an act of war, such date being determined at AIA's discretion.
Q.	Is the premium guaranteed?
A.	No, it is non-guaranteed. AIA reserves the right to change the rate at which the Insured Member will be notified at least 30 days in advance.
Q.	How do I make a claim?
A.	The Insured Member must file a claim by providing certified true copies of supporting documents with a fully completed claim form supplied by AIA within 90 days from the loss date.
Q.	How can I pay the premiums?
A.	Premiums are payable on an annual basis only via credit card or cheque payable to AIA Bhd.

Notes:

- This brochure is for illustrative purposes only and is not a contract of insurance. The exclusions and limitations of the benefits are not limited to those highlighted in this brochure. Please refer to the policy contract for exact terms, provisions and conditions.
- This product is underwritten by AIA Bhd.
- You should satisfy yourself that this plan will best serve your needs and that the premium payable under the policy is an amount you can afford.
- AIA Bhd. is licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by the Central Bank of Malaysia (Bank Negara Malaysia).

Polisi Kumpulan Insurans Hayat dengan Kemalangan Peribadi

Polisi Kumpulan Insurans Hayat dengan Kemalangan Peribadi ialah polisi yang boleh diperbaharui secara tahunan yang menyediakan:

- Manfaat Hayat Bertempoh (GTL)
- Manfaat Kehilangan Upaya Penuh dan Kekal (TPD) akibat sebab semula jadi dan kemalangan.
- Manfaat Kematian dan Kehilangan Upaya Akibat Kemalangan (ADD)
- Perbelanjaan Pengebumian (FE) akibat sebab kemalangan.

Manfaat Sepintas Lalu

1. Pembayaran tunai sekali gus apabila membuat tuntutan manfaat Kematian atau Kehilangan Upaya Penuh & Kekal.
2. Jumlah maksimum sehingga RM200,000 perlu dibayar sekiranya berlaku kematian atau kehilangan upaya kekal akibat sebab semula jadi.
3. Jumlah maksimum sehingga RM 400,000 perlu dibayar sekiranya berlaku kematian atau kehilangan upaya kekal disebabkan kemalangan.
4. Jumlah tetap RM 2,000 untuk perbelanjaan pengebumian perlu dibayar apabila berlaku kematian akibat kemalangan.
5. Perlindungan sedunia 24 jam.
6. Pembaharuan sehingga usia 65 tahun tertakluk kepada terma dan syarat.
7. Manfaat adalah dikecualikan cukai**.

*** Pelepasan cukai tertakluk kepada budi bicara LHDN.*

Kelayakan

Hanya Pemegang Unit Public Mutual, yang berusia antara 18 hingga 60 tahun (usia pada hari jadi seterusnya) layak untuk memohon.

Kelayakan perlindungan adalah seperti berikut:

Usia 18 – 65 tahun : Manfaat Kematian, Manfaat Kehilangan Upaya Penuh & Kekal, Manfaat Perbelanjaan Penghantaran Pulang, Manfaat Kematian & Kehilangan Upaya Akibat Kemalangan dan Perbelanjaan Pengebumian.

Jadual Manfaat & Premium:

Pelan/ Jumlah Insurans	TL (Semua Sebab)	TPD (Semua Sebab)	ADD	FE (Sebab Kemalangan Sahaja)	Premium Tahunan Setiap Ahli Diinsuranskan
1	RM50,000	RM50,000	RM50,000	RM2,000	RM232.50
2	RM100,000	RM100,000	RM100,000	RM2,000	RM465.00
3	RM50,000	RM50,000	RM5,000	RM2,000	RM220.00
4	RM100,000	RM100,000	RM5,000	RM2,000	RM440.00
5	RM150,000	RM150,000	RM150,000	RM2,000	RM697.50
6	RM200,000	RM200,000	RM200,000	RM2,000	RM930.00
7	RM150,000	RM150,000	RM5,000	RM2,000	RM660.00
8	RM200,000	RM200,000	RM5,000	RM2,000	RM880.00

Perhatian:
- TPD – Kehilangan Upaya Penuh & Kekal.
- Risiko perubatan substandard mungkin mempengaruhi Jumlah Diinsuranskan. Premium pembaharuan tidak dijamin dan AIA berhak untuk meminda kadar premium berasaskan pengalaman tuntutan dan taja jamin.
- Kadar premium adalah tertakluk kepada perubahan.
- Premium tahunan mesti dibayar setiap tahun untuk perlindungan berterusan.
- Jumlah Maksimum yang diinsurankan bagi setiap ahli adalah RM400,000.00 setiap hayat. (Jumlah Diinsurankan yang dimaksudkan adalah jumlah keseluruhan insurans untuk TL/TPD dan ADD)

A. Manfaat Kematian

- Manfaat Kematian – Sekiranya Ahli Diinsuranskan meninggal dunia akibat sebab semula jadi atau kemalangan, AIA akan membayar Jumlah Diinsuranskan kepada penama yang ditetapkan seperti yang dinyatakan dalam borang permohonan dengan Nilai Insurans yang dibeli, atau seperti yang ditunjukkan dalam notis bertulis yang dikemukakan kemudian kepada AIA. Jika tiada penama pada masa pembayaran dibuat, jumlah tersebut akan dibayar kepada wasi yang sah dan jika tiada wasi atau pentadbir sah, pembayaran akan dibuat kepada suami/isteri, anak atau ibu bapa Ahli Diinsuranskan mengikut undang-undang yang berkenaan dengan pengagihan harta pusaka si mati, dan pembayaran tersebut akan melepaskan sepenuhnya liabiliti AIA terhadap Ahli Diinsuranskan di bawah Polisi ini.
- Semua manfaat yang disediakan di dalam Polisi ini adalah berkuat kuasa tanpa sebarang had wilayah selama 24 jam sehari.

B. Manfaat Kehilangan Upaya Penuh & Kekal (TPD)

Kehilangan Upaya Penuh dan Kekal bermakna kehilangan upaya penuh dan berterusan yang disebabkan oleh kecederaan badan, keuzuran atau penyakit, mengakibatkan Ahli Diinsuranskan tidak dapat bekerja lagi dalam sebarang perniagaan atau pekerjaan atau melakukan sebarang kerja untuk pampasan atau keuntungan apabila **Ahli Diinsuranskan mempunyai Pekerjaan Bergaji** pada tarikh permulaan kehilangan upaya dan kehilangan upaya hendaklah berterusan untuk tempoh sekurang-kurangnya **enam (6)** bulan berturut-turut.

Kehilangan Upaya Kekal Menyeluruh bermakna ketidakupayaan menyeluruh dan berterusan kepada Ahli Diinsuranskan dan tidak lagi dapat melaksanakan secara bebas sekurang-kurangnya tiga (3) Aktiviti Kehidupan Harian seperti yang didefinasikan sama ada dengan atau tanpa menggunakan peralatan mekanikal, peranti khas atau alat bantuan lain dan penyesuaian yang digunakan untuk orang yang kurang upaya, untuk sepanjang hayat Ahli Diinsuranskan akibat dari penyakit atau kecederaan apabila **Ahli Diinsuranskan tidak mempunyai Pekerjaan Bergaji** pada tarikh permulaan kehilangan upaya dan kehilangan upaya tersebut perlu berterusan tanpa halangan untuk tempoh sekurang-kurangnya **enam (6)** bulan.

"Aktiviti Kehidupan Harian" yang dinyatakan diatas bermaksud berikut:

(a) Pemindahan: Keluar dan masuk daripada kerusi tanpa memerlukan bantuan.
(b) Mobiliti: Berupaya untuk bergerak dari satu bilik ke satu bilik yang lain tanpa memerlukan bantuan.
(c) Kontinen: Berupaya untuk mengawal sendiri sistem perkumuhan untuk kebersihan diri sendiri.
(d) Berpakaian: Memakai dan membuka semua benda yang berkaitan dengan pakaian tanpa perlu meminta bantuan dari orang lain.
(e) Mandi/Mencuci: Berupaya untuk mencuci atau mandi (termasuk masuk dan keluar bilik air untuk mandi) atau mencuci sebarang benda.
(f) Makan: Segala tugas untuk memastikan makanan masuk ke dalam mulut selepas ia disediakan.

C. Manfaat Kematian dan Kehilangan Upaya Akibat Kemalangan (ADD)

Termasuk manfaat kehilangan upaya penuh dan kekal akibat kemalangan yang dialami oleh Ahli Diinsuranskan semata-mata dan secara langsung disebabkan oleh kejadian yang malang, tidak disengajakan, luaran dan ketara dalam masa **dua belas (12)** bulan kalendar dari tarikh kemalangan.

- Manfaat – Jika bukti memuaskan tentang kecederaan diberikan kepada AIA semasa Polisi ini berkuat kuasa, AIA akan membayar kepada Ahli Diinsuranskan indemniti menurut Jadual Indemniti di bawah sehingga seratus (100) peratus daripada Nilai Insurans yang dibeli, seperti yang dinyatakan dalam Jadual Polisi. Sekiranya satu siri kejadian timbul daripada kecederaan yang sama, AIA akan membayar untuk hanya satu (1) kejadian yang merupakan jumlah indemniti terbesar yang perlu dibayar di bawah manfaat ini.

Notis dan Bukti Tuntutan

Notis bertulis tentang kecederaan atau penyakit yang menimbulkan tuntutan hendaklah diberikan kepada AIA dalam tempoh **sembilan puluh (90)** hari dari tarikh mengalami kehilangan upaya.

- Dengan syarat Ahli Diinsuranskan mengalami kehilangan upaya secara penuh dan kekal, bukti kukuh mesti dikemukakan kepada AIA menggunakan borang AIA dalam tempoh sembilan (9) bulan dari tarikh mengalami kehilangan upaya. Kegagalan untuk memberikan notis sedemikian di dalam tempoh tersebut tidak akan membatalkan sebarang tuntutan jika didapati bahawa notis sedemikian tidak mungkin diberikan dengan sewajarnya dan bahawa notis sedemikian telah diberikan dengan secepat yang mungkin.
- AIA berhak dan hendaklah diberi peluang untuk memeriksa Ahli yang mengalami kecederaan atau penyakit yang menimbulkan tuntutan apabila dan seberapa kerap yang perlu sambil menantikan kelulusan tuntutan.

Jadual indemniti

	Kejadian	Peratusan Nilai Insurans
1.	Kehilangan nyawa	100%
2.	Kehilangan penuh dan kekal penglihatan kedua-dua mata	100%
3.	Kehilangan penuh dan kekal penglihatan satu mata	100%
4.	Kehilangan atau Kehilangan Penuh dan Kekal Penggunaan dua anggota	100%
5.	Kehilangan atau Kehilangan Penuh dan Kekal Penggunaan satu anggota	100%
6.	Kehilangan Penuh dan Kekal daya pertuturan dan pendengaran	100%
7.	Kehilangan akal secara kekal dan tidak boleh sembuh	100%
8.	Kelumpuhan semua anggota secara kekal dan tidak boleh sembuh	100%
9.	Kehilangan Penuh dan Kekal pendengaran (a) Kedua-dua telinga (b) Satu telinga	 75% 25%
10.	Kehilangan Penuh dan Kekal daya pertuturan	50%
11.	Kehilangan Penuh dan Kekal kanta satu mata	50%
12.	Kehilangan atau Kehilangan Penuh dan Kekal Penggunaan empat jari dan ibu jari (a) tangan kanan (b) tangan kiri	 70% 50%
13.	Kehilangan atau Kehilangan Penuh dan Kekal Penggunaan empat jari (a) tangan kanan (b) tangan kiri	 40% 30%
14.	Kehilangan atau Kehilangan Penuh dan Kekal Penggunaan satu ibu jari (a) kedua-dua falanks kanan (b) satu falanks kanan (c) kedua-dua falanks kiri (d) satu falanks kiri	 30% 15% 20% 10%
15.	Kehilangan atau Kehilangan Penuh dan Kekal Penggunaan jari tangan (a) tiga falanks kanan (b) dua falanks kanan (c) satu falanks kanan (d) tiga falanks kiri (e) dua falanks kiri (f) satu falanks kiri	 10% 7.5% 5% 7.5% 5% 2%
16.	Kehilangan atau Kehilangan Penuh dan Kekal Penggunaan jari kaki (a) semua – kedua-dua kaki (b) ibu jari – kedua-dua falanks (c) ibu jari – satu falanks (d) selain ibu jari, setiap jari kaki	 15% 5% 3% 1%
17.	Kaki patah atau patela (tempurung lutut) retak dan tidak boleh disambung	10%
18.	Pemendekan kaki sekurang-kurangnya 5 cm	7.5%

PERHATIAN:

1. Bagi Ahli Diinsuranskan yang kidal, peratusan bagi lengan kanan hendaklah ditukar kepada lengan kiri atau begitu juga sebaliknya.
2. Peratusan Jumlah Diinsuranskan yang perlu dibayar bagi sebarang kehilangan atau kehilangan upaya kekal yang tidak dinyatakan dalam Jadual Indemniti di atas akan ditentukan oleh AIA mengikut budi bicara mutlaknya.

Pengecualian:

A. Manfaat Kematian

Tiada manfaat perlu dibayar untuk kematian yang disebabkan secara langsung atau tidak secara langsung, oleh mana-mana satu daripada kejadian berikut:

(a) Bunuh diri, kecederaan yang disengajakan atau sebarang percubaan melakukannya, sama ada semasa siuman atau tidak siuman dalam tempoh dua belas (12) bulan yang pertama dari tarikh polisi itu dikeluarkan, atau

(b) Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS) atau sebarang Virus Kurang Daya Tahan Manusia, atau

(c) Keadaan sedia ada di mana Ahli Diinsuranskan menerima rawatan perubatan, diagnosis, nasihat rundingan atau ubat preskripsi dalam tempoh sembilan puluh (90) hari sebelum tarikh kuat kuasa perlindungan dan kehilangan upaya tersebut bermula dalam tempoh dua belas (12) bulan pertama selepas tarikh kuat kuasa Perlindungan Ahli.

B. Manfaat Kehilangan Upaya Penuh & Kekal

Manfaat di bawah Peruntukan ini tidak akan dibayar bagi Kehilangan Upaya Penuh dan Kekal yang disebabkan secara langsung atau tidak secara langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya, oleh mana-mana satu kejadian berikut:

(a) Membunuh diri, kecederaan disengajakan atau sebarang percubaan untuk melakukannya, sama ada dalam keadaan siuman atau tidak siuman;

(b) Peperangan, diisytiharkan atau tidak diisytiharkan, revolusi atau sebarang operasi seperti peperangan;

(c) Pencabulan atau percubaan mencabuli undang-undang atau menentang penangkapan;

(d) Memasuki, mengendalikan, menservis atau menaiki atau menuruni sebarang peralatan atau pengangkutan udara kecuali Ahli Diinsuranskan berada dalam pesawat yang dikendalikan oleh syarikat penerbangan penumpang komersil dalam penerbangan terjadual biasa mengikut laluan penumpang lazim; dan

(e) Yang sedia ada pada tarikh berkuatkuasa perlindungan insurans Ahli yang Diinsuranskan di bawah Polisi ini.

C. Manfaat Kematian & Kehilangan Upaya Akibat Kemalangan

Manfaat di bawah Peruntukan ini tidak akan dibayar bagi mana-mana satu kejadian berikut:

(a) Membunuh diri, kecederaan disengajakan atau sebarang percubaan untuk melakukannya, sama ada dalam keadaan siuman atau tidak siuman,

(b) Penyertaan dalam rusuhan, mogok dan melakukan kesalahan jenayah, atau

(c) Peperangan atau sebarang tindakan peperangan, sama ada diisytiharkan atau tidak, revolusi, sebarang operasi seperti peperangan, atau pemulihan ketenteraman awam, atau

(d) Terlibat dalam pengangkutan udara kecuali sebagai penumpang dalam mana-mana pesawat yang mempunyai lesen sah, atau

(e) Penyertaan dalam sebarang perlumbaan yang dianjurkan.

Soalan Lazim	
S. J.	Adakah saya layak untuk memohon Polisi Hayat Bertempoh dengan Kemalangan Peribadi? Pelan ini adalah untuk semua Pemegang Unit Public Mutual Berhad yang berusia sekurang-kurangnya 18 tahun pada masa pendaftaran. Usia maksimum penyertaan adalah 60 tahun (usia pada hari jadi seterusnya).
S. J.	Adakah saya perlu membuat apa-apa penamaan apabila memohon? Anda dikehendaki melantik penama dalam borang penama. Pemegang polisi boleh menukar penama dengan menyerahkan borang penama yang baru kepada AIA. Penukaran ini akan berkuat kuasa apabila AIA menerima notis tersebut.
S. J.	Apakah manfaat yang ditawarkan oleh pelan ini? Polisi Hayat Bertempoh Pilihan dengan Kemalangan Peribadi melindungi Ahli Diinsuranskan daripada kemalangan dan kehilangan upaya penuh dan kekal akibat sebab semula jadi. Manfaat indemniti berganda dibayar jika kematian atau kehilangan upaya penuh & kekal berlaku disebabkan oleh kemalangan.
S. J.	Bilakah perlindungan saya bermula? Perlindungan anda bermula apabila permohonan anda diluluskan dan premium penuh dibayar. AIA akan mengeluarkan Sijil Insurans kepada semua Ahli Diinsuranskan.
S. J.	Bilakah perlindungan saya tamat? Perlindungan tamat secara automatik apabila berlaku perkara paling awal yang berikut: 1. Tarikh Polisi ini ditamatkan oleh pemegang polisi, atau 2. Ahli yang Diinsuranskan tidak lagi menjadi pemegang unit yang aktif bagi Public Mutual Berhad (ahli yang diinsuranskan masih akan dilindungi sehingga tarikh tamat tempoh polisi), atau 3. Tarikh Polisi ini ditamatkan menerusi arahan bertulis daripada Ahli Diinsuranskan kepada Public Mutual Berhad, atau 4. Tarikh pada akhir tahun Polisi selepas Ahli Diinsuranskan mencapai usia enam puluh lima (65) tahun, atau 5. Tarikh di mana Manfaat Tambahan Kehilangan Upaya Penuh dan Kekal diluluskan untuk pembayaran, atau 6. Tarikh di mana sebarang Premium berkaitan dengan Ahli Diinsuranskan tertunggak melebihi peruntukan tempoh ihsan polisi ini. AIA berhak untuk menolak sebarang Premium belum jelas bagi perlindungan yang berkuat kuasa dalam tempoh ihsan daripada sebarang manfaat yang perlu dibayar kepada Ahli Diinsuranskan, atau 7. Tarikh di mana Ahli Diinsuranskan berkhidmat secara sepenuh masa di dalam angkatan tentera, atau 8. Tarikh AIA memaklumkan Ahli Diinsuranskan tentang tarikh tamat polisi disebabkan oleh peperangan atau tindakan peperangan, dengan tarikh sedemikian akan ditentukan atas budi bicara AIA.
S. J.	Adakah premium dijamin? Premium tidak dijamin. AIA berhak untuk menukar kadar dan Ahli Diinsuranskan akan diberitahu sekurang-kurangnya 30 hari terlebih dahulu.
S. J.	Bagaimana saya boleh membuat tuntutan? Ahli Diinsuranskan mesti membuat tuntutan dengan mengemukakan salinan asal resit, bil terperinci, dokumen sokongan yang asal serta borang tuntutan diisi dengan lengkap yang dibekalkan oleh AIA dalam masa 90 hari dari tarikh indemniti.
S. J.	Bagaimana saya membayar premium? Premium boleh dibayar setiap tahun hanya dengan kad kredit atau cek yang dibayar kepada AIA Bhd.

Perhatian:

- Risalah ini adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja dan bukan kontrak insurans. Pengecualian dan had manfaat tidak terhad kepada yang dinyatakan dalam risalah ini. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk terma, peruntukan dan syarat yang terperinci.
- Produk ini ditaja jamin oleh AIA Bhd.
- Anda hendaklah berpuas hati bahawa pelan ini adalah yang terbaik untuk memenuhi keperluan anda dan premium yang perlu dibayar di bawah polisi ini adalah jumlah yang mampu anda bayar.
- AIA Bhd. dilesenkan di bawah Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Pusat (Bank Negara Malaysia).

Branches / Customer Service Centres

WEST MALAYSIA

Customer Service Centre
Tel: 03-2022 5000

Mutual Gold Centre
Tel: 03-2022 5000

1 Utama Shopping Centre
Tel: 03-2022 5000

Alor Setar
Tel: 04-7366 500 Fax: 04-7364 655
E-mail: aor@publicmutual.com.my

Bangsar
Tel: 03-2022 5000 Fax: 03-2283 5739
E-mail: klsl@publicmutual.com.my

Batu Pahat
Tel: 07-4363 500 Fax: 07-4326 588
E-mail: bpt@publicmutual.com.my

Cheras
Tel: 03-2022 5000 Fax: 03-9132 1022
E-mail: chr@publicmutual.com.my

Damansara Perdana
Tel: 03-2022 5000 Fax: 03-7722 2475
E-mail: dsp@publicmutual.com.my

Ipoh
Tel: 05-2462 500 Fax: 05-2559 859
E-mail: iph@publicmutual.com.my

Johor Bahru
Tel: 07-3607 500 Fax: 07-3548 600
E-mail: jhb@publicmutual.com.my

Klang
Tel: 03-2022 5000 Fax: 03-3323 5632
E-mail: kel@publicmutual.com.my

Kluang
Tel: 07-7391 500 Fax: 07-7736 195
E-mail: klg@publicmutual.com.my

Kota Bharu
Tel: 09 - 7263 500 Fax: 09-7476 026
E-mail: kbr@publicmutual.com.my

Kuala Terengganu
Tel: 09 - 6321 500 Fax: 09-6317 030
E-mail: ktg@publicmutual.com.my

Kuantan
Tel: 09 - 5118 500 Fax: 09-5161 223
E-mail: ktn@publicmutual.com.my

Melaka
Tel: 06-2855 500 Fax: 06-2837 354
E-mail: mlk@publicmutual.com.my

Muar
Tel: 06-9562 500 Fax: 06-9536 830
E-mail: mua@publicmutual.com.my

Penang
Tel: 04-2196 500 Fax: 04-2295 171
E-mail: pen@publicmutual.com.my

Puchong
Tel: 03-2022 5000 Fax: 03-8065 3010
E-mail: pch@publicmutual.com.my

Seberang Perai
Tel: 04-5407 500 Fax: 04-5050 005
E-mail: sbp@publicmutual.com.my

Seremban
Tel: 06-6372 500 Fax: 06-7644 237
E-mail: sbm@publicmutual.com.my

Shah Alam
Tel: 03-2022 5000 Fax: 03-5513 9288
E-mail: sal@publicmutual.com.my

Sungai Petani
Tel: 04-4558 500 Fax: 04-4230 663
E-mail: sgp@publicmutual.com.my

Temerloh
Tel: 09 - 2955 500 Fax: 09-2968 060
E-mail: tml@publicmutual.com.my

EAST MALAYSIA

Bintulu
Tel: 086-859 500 Fax: 086-330 221
E-mail: btu@publicmutual.com.my

Kota Kinabalu
Tel: 088-327 500 Fax: 088-238 389
E-mail: bki@publicmutual.com.my

Kuching
Tel: 082-226 500 Fax: 082-239 825
E-mail: kch@publicmutual.com.my

Miri
Tel: 085-323 500 Fax: 085-416 195
E-mail: mri@publicmutual.com.my

Sandakan
Tel: 089-231 500 Fax: 089-222 889
E-mail: sdk@publicmutual.com.my

Sibu
Tel: 084-363 500 Fax: 084-330 269
E-mail: sbw@publicmutual.com.my

Tawau
Tel: 089-982 500 Fax: 089-765 326
E-mail: twu@publicmutual.com.my

HEAD OFFICE
Menara Public Bank 2,
No. 78, Jalan Raja Chulan,
50200 Kuala Lumpur.

TELEPHONE
03-2022 6800

FACSIMILE
03-2022 6900

WEBSITE
www.publicmutual.com.my

CUSTOMER SERVICE HOTLINE
03-2022 5000

UNDERWRITTEN BY

AIA

Follow us

BRO25560-1203216
MARCH 2021