



## **PRIVACY NOTICE**

This Privacy Notice applies to information, including personal data, collected about you by Public Mutual Berhad (Company No. 23419-A) (“Public Mutual”), referred to in this statement either individually or collectively as “we”, “our” or “us”.

“Public Mutual Group” refers to Public Mutual Berhad and all its branches, agencies, representative offices, holding, affiliated, associated or related corporations and their respective officers, servants or agents, whether situated in or outside of Malaysia.

Personal data is information extracted from commercial transaction that can reasonably identify you.

This Privacy Notice outlines the personal data collected by Public Mutual when opening an account with us, online through our website, as well as offline through our products and services offered by us, our customer service representatives and/or Public Mutual’s Unit Trust Consultants (UTC) / Private Retirement Consultants (PRC).

### **1. Source of Collection of Your Personal Information**

We will collect information from a variety of sources including but not limited to the sources mentioned below, which may constitute personal data which are relevant to our business relationship with you :

- a. through your relationship with us, for example information provided by you in application forms, when using our products or services, when taking part in customer surveys, campaigns and promotions and risk assessment reviews;
- b. through your verbal and written communications with us and/or our authorized UTCs/PRCs;
- c. from third parties connected with you, such as employers, joint account holders, co-partners, co-directors and co-shareholders; and/or
- d. from an analysis of the way you use and manage your account(s)/services with us, from the transactions you make and from the payments which are made to/from your account(s)/services.



## **2. Collection of Personal Information**

The type of personal information collected varies depending upon the type of product or service you seek and collection may begin prior to your investment application or depending on how you access and use our products and services. Information collected will include :

### **a. Information that identifies you**

- your name, salutation / title, address and other contact information such as telephone no., mobile no., etc.;
- your age, gender, date of birth, race, marital status, particulars of identity documents such as identity card or passport, where applicable;
- bank details, residency status and investment amount;
- your employment details;
- names and particulars of the authorised officers, directors, shareholders, business registration and country of incorporation, where applicable; and
- such other necessary data regarding yourself and your transaction(s) with us.

### **b. Information about your financial position**

- sources of income, expenses, savings, assets and liabilities;
- account number / income tax number; and
- financial statements.

### **c. Information about your intended use of our product or service**

### **d. Information on your opinion about our products, services or staff**

Under certain circumstances, we may also collect \*sensitive personal data if we need it to provide you with a specific product or service.

\*Sensitive personal data includes information about your physical and mental health, political opinions, religious beliefs or criminal records.

## **3. Personal Information about third parties**

If at any time you supply us with personal information about another person, you should ensure that you are authorised to do so and you agree to inform that person who we are, that we may use and disclose that personal information and that they may gain access to it should we hold that information.



#### **4. Use of Personal Information**

Although, the primary purpose of collecting your information is for its use in the normal course of the general business between Public Mutual and you, the said information may also be applied for purposes connected with the said primary purpose including but not limited to the following :

- (a) to establish your identity, background, risk profile and suitability to any product and services;
- (b) to assess and process your application(s)/request(s) for our products and services;
- (c) to enable us to consider whether to provide or continue to provide to you any of our products and services;
- (d) to manage and maintain your account(s) with us;
- (e) to better manage our business and your relationship with us;
- (f) to better understand your current and future investment needs and your financial situation or risk profile;
- (g) to provide you with information on our and/or third party products, services and offers which may be of interest to you and/or to any third party service provider;
- (h) to offer, cross-sell and market insurance products or services to you and assist you in your application, renewal, enquiry or administration of such insurance products and/or services;
- (i) to provide financial planning and/or other related products/services to you;
- (j) to offer, cross-sell and market products/services of Public Bank Group and its affiliates to you;
- (k) to improve our products and services and to develop new products and services;
- (l) to notify you about benefits and changes to the features of products and services;
- (m) to administer offers, competitions, campaigns and promotions;
- (n) to respond to your enquiries and complaints and to generally resolve disputes;
- (o) to answer any queries in any dispute resolution or arbitration or court proceedings;
- (p) to prepare and/or lodge any police report in order to protect our interest;
- (q) to updating, consolidating and correcting of our records;
- (r) to produce data, reports and statistics which have been anonymised or aggregated in a manner that does not identify you as an individual;
- (s) to conduct research for analytical purposes including but not limited to data mining and analysis of your transactions with us;
- (t) to meet the disclosure requirements of any law binding on Public Mutual Group;



- (u) for audit, compliance and risk management purposes;
- (v) to assess your risk profile;
- (w) to protect or enforce our rights in respect of your investment with us including legal firms engaged by us;
- (x) assist authorized vendors to perform onsite maintenance and support for IT systems and equipments;
- (y) design and organise campaigns / promotions / events for customers' participation including the process of selecting winners, distribution / delivery of gifts and prize giving ceremonies.
- (z) to provide reference (status enquiries) and to conduct anti-money laundering checks;
- (aa) for crime detection, prevention and prosecution; and/or
- (bb) for any other purpose that is required or permitted by any law, regulations, guidelines and/or relevant regulatory authorities.

We will ask for your consent before using your personal data for a purpose other than those that are set out in this Privacy Notice and in your application with us.

We only collect personal information about you that is necessary to perform our functions and activities. If you do not provide this information or consent to certain use of your personal information, we may not be able to provide you with the product or services that you want or process your application or establish any business dealings with you.

In most cases, before or at the time of applying or investing in a product or services, we will obtain your consent to the purposes for which it intends to use and disclose your personal information.

Your consent can be expressed verbally or in writing, or implied by your actions.

## **5. Data Confidentiality And Sharing of Personal Information**

We may share your personal information with the Public Mutual Group in order to offer you products and services of Public Mutual and the Public Mutual Group which may interest you. To enable us to do the same, we will only share your personal information for the purposes to which you have agreed.

Data (except data already in the public domain) held by Public Mutual relating to you will be kept confidential, but we may need to share your personal information in the normal course of general business and connected with the primary purpose for which your information was collected with the following parties :



**PUBLIC MUTUAL**

WHOLLY-OWNED SUBSIDIARY OF PUBLIC BANK

---

- a. companies and/or organisations within Public Mutual Group (including but not limited to Public Bank Berhad);
- b. our authorised individual agents, corporate or institutional agents and/or approved distributors and/or third party service providers (including insurance companies);
- c. persons, companies and/or organisations that act as our agents, legal, auditors and other professional advisers;
- d. companies and/or organisations to whom we have outsourced the performance of operational functions to assist us in processing, administering and/or otherwise fulfilling transactions that you have requested for;
- e. companies and/or organisations to whom we have outsourced the performance of operational functions to assist us in providing value added services that you have requested for;
- f. your advisers (including but not limited to accountants, auditors, lawyers, financial advisers or other professional advisers) where authorised by you and/or the lawyers or advisers of your estate;
- g. any party jointly with whom Public Mutual launches, organises or offers any product, function or service and any other party having business arrangements with Public Mutual in connection with the services, products, customer feedback survey and functions offered or organised by or through Public Mutual;
- h. any person notified by you as authorised to give instructions or to operate your account(s) or manage your investments on your behalf;
- i. the police or any public officer conducting an investigation in connection with any offence including suspected offences;
- j. any court, tribunal or authority, whether governmental or quasi-governmental with jurisdiction over Public Mutual Group;
- k. the Securities Commission Malaysia, Securities Industry Dispute Resolution Centre or any other authority or body established by the Ministry of Finance or Securities Commission Malaysia or any other authority having jurisdiction over us or the Federation of Investment Managers Malaysia;
- l. Public Bank Berhad in relation to any credit card and/or debit card issued by them to you;
- m. any person, authorities or regulators to whom Public Mutual Group is permitted or required to disclose to under the laws of any country including but not limited to Bank Negara Malaysia;
- n. publication of prize winners' name in marketing campaigns in the media and Public Mutual's website;
- o. any person connected to the enforcement or preservation of any of our rights, whether in or outside Malaysia, for any of the purposes set out above.



We will otherwise treat your personal data as private and confidential and apart from the parties stated above, we will not disclose your data to any other party except:

- a. where you have given permission;
- b. where we are required or permitted to do so by law;
- c. where required or authorised by any order of court; and/or
- d. where we are required to meet our obligations to any relevant regulatory authority.

## **6. Personal Information Security**

Information is our asset and therefore we place great importance on ensuring the security of your personal data. We regularly review and implement up-to-date technical and organisational security measures when processing your personal data.

Our employees and agents are trained to handle the personal data securely and with utmost respect, failing which they may be subject to disciplinary action.

## **7. Personal Information Accuracy**

Public Mutual will take all practicable and reasonable steps to ensure that your personal information is accurate, complete and up-to-date.

You can help us to keep accurate and up-to-date records by informing us in writing of any changes so that records on you could be updated promptly.

## **8. Access to Personal Information**

As a customer, you can exercise the following rights:

- a. to check whether Public Mutual holds personal information about you and have access to such data; and
- b. to require us to correct any data relating to you which is inaccurate.

Public Mutual reserves the right to charge a reasonable fee for the processing of any data access request.

In relation to the rights of individuals, the person to whom requests for access to data or correction of data, or privacy complaints or if at any time you choose not to receive such marketing information from us, your request should be made personally as below.



## **9. Direct Marketing / Telemarketing**

Public Mutual may use your personal information to provide you with our offers, newsletters and marketing materials / information about products, services or other events that may be of interest to you.

If at any time you choose not to receive such marketing information from us, you may instruct us not to send you any further such material.

We will process your instruction as soon as practicable.

## **10. Retention of Your Personal Data**

We will retain your personal data in compliance with this Privacy Notice with us for the duration of your relationship with us, for such period as may be necessary to protect the interests of Public Mutual Group and/or its customers as may be deemed necessary, where otherwise required by the law and/or where required by Public Mutual Group's relevant policies.

## **11. Website Links**

Please note that this website may contain hyperlinks to other sites that are not affiliated with Public Mutual or Public Mutual Group. The hyperlinked websites may or may not meet the same privacy standards that we set for ourselves and you are to take care to understand and evaluate their particular privacy standards and procedures. A link to such websites is not an endorsement of the contents of such websites and makes no warranties as to the information contained in such websites.

## **12. Changes to this Privacy Notice**

This Privacy Notice may be revised from time to time. Notice of any such revision will be given on our website and/or by such other means of communication deemed suitable by us.



**PUBLIC MUTUAL**  
WHOLLY-OWNED SUBSIDIARY OF PUBLIC BANK

---

### 13. Contacting Us

Should you have any enquiry in relation to this Privacy Notice or how we handle your personal data, kindly speak to any Customer Service Officer at:

Customer Service Hotline : 03-2022 5000

Mailing Address : Customer Service  
Public Mutual Berhad  
No. 78, Jalan Raja Chulan  
50200 Kuala Lumpur

---





## **NOTIS KERAHSIAAN**

Notis Kerahsiaan ini diterima pakai bagi maklumat, termasuk data peribadi, yang dikumpul mengenai anda oleh Public Mutual Berhad (Company No. 23419-A) ("Public Mutual"), dirujukkan di dalam penyata ini secara individu atau kolektif sebagai "kita" atau "kami".

"Kumpulan Public Mutual" merujuk kepada Public Mutual Berhad dan semua cawangan, agensi, syarikat perwakiran, syarikat pegangan, bersekutu atau syarikat berkaitan dan pegawai mereka, agensi, yang terletak di dalam atau luar Malaysia.

Data peribadi ialah maklumat yang dipetik daripada urus niaga perdagangan yang boleh mengenal pasti anda semunasabah mungkin.

Notis Kerahsiaan ini menggariskan data peribadi yang dikumpul oleh Public Mutual apabila anda membuka akaun dengan kami, secara dalam talian menerusi laman web kami, serta secara luar talian menerusi produk dan perkhidmatan kami yang ditawarkan oleh kami, Wakil Perkhidmatan Pelanggan dan/atau Unit Perunding Amanah Saham Public Mutual (UTC) / Perunding Persaraan Swasta (PRC).

### **1. Sumber Pengumpulan Maklumat Peribadi Anda**

Kami akan mengumpul maklumat daripada pelbagai sumber termasuk sumber-sumber yang dinyatakan di bawah, yang mungkin merupakan data peribadi dan/atau \*data peribadi sensitif yang relevan dalam hubungan perniagaan kami dengan anda:

- a) Melalui perantaraan anda dengan kami, sebagai contoh maklumat di dalam borang permohonan apabila menggunakan perkhidmatan dan produk kami ataupun apabila anda mengambil bahagian dalam kaji selidik pelanggan, kempen dan promosi, dan penilaian risiko.
- b) Melalui komunikasi secara lisan atau tulisan dengan kami atau UTCs/PRCs yang sah;
- c) Pihak ketiga yang berkaitan dengan anda seperti majikan, pemilik akaun bersama rakan kongsi, pengarah bersama dan pemegang saham bersama; dan
- d) Daripada analisis bagaimana anda menguruskan akaun/perkhidmatan dengan kami, berdasarkan transaksi yang anda lakukan serta pembayaran yang dibuat melalui/daripada akaun anda.



## **2. Pengumpulan Maklumat Peribadi**

Jenis maklumat peribadi yang dikumpul bergantung kepada jenis produk atau perkhidmatan yang anda mahukan dan pengumpulan maklumat mungkin bermula sebelum anda mengambil bahagian atau menandatangani atau bergantung kepada cara bagaimana anda mengakses dan menggunakan produk dan perkhidmatan kami. Pengumpulan maklumat akan termasuk:

### **a. Maklumat yang mengenalpasti anda:**

- Nama, gelaran, alamat dan maklumat lain seperti nombor telefon, nombor telefon bimbit dan sebagainya;
- Umur, jantina, tarikh lahir, bangsa, taraf perkahwinan, butir-butir dokumen pengenalan seperti kad pengenalan atau pasport, mana yang berkenaan;
- Butir-butir perbankan, taraf kewarganegaraan dan jumlah pelaburan;
- Butir-butir pekerjaan anda;
- Nama dan butir-butir pegawai dibenarkan, pengarah, pemegang saham, pendaftaran perniagaan, negara di mana syarikat diperbadankan dan urusan kewangan atau perdagangan syarikat, mana yang berkenaan; dan
- Mana-mana maklumat berkenaan anda dan urusaniaga anda dengan kami.

### **b. Maklumat mengenai kedudukan kewangan anda**

- Sumber pendapatan, perbelanjaan, simpanan, aset, liabiliti;
- Nombor akaun/Nombor cukai pendapatan;
- Penyata kewangan;

### **c. Maklumat mengenai produk atau perkhidmatan yang ingin anda gunakan**

### **d. Maklumat mengenai pandangan anda tentang produk, perkhidmatan atau kakitangan.**

Dalam keadaan tertentu, kami juga mungkin mengumpul data peribadi yang \*sensitif jika kami memerlukannya untuk memberi anda produk dan perkhidmatan tertentu.

\* Maklumat tentang kesihatan mental dan fizikal, pendapat politik, kepercayaan agama serta rekod jenayah termasuk di dalam detinasi maklumat peribadi sensitif.

## **3. Maklumat peribadi mengenai pihak ketiga**

Jika pada bila-bila masa anda memberi kami maklumat peribadi mengenai individu lain, anda perlu memastikan yang anda dibenarkan untuk berbuat demikian dan anda bersetuju untuk memaklumkan kepada individu tersebut siapa kami, bahawa



kami mungkin boleh menggunakan dan mendedahkan maklumat peribadi berkenaan dan bahawa mereka boleh mendapat akses kepadanya sekiranya kami menyimpan maklumat berkenaan.

#### **4. Penggunaan Maklumat Peribadi**

Walaupun tujuan utama pengumpulan maklumat anda adalah untuk digunakan dalam urusan perniagaan harian antara Public Mutual dengan anda, maklumat berikut juga boleh diguna pakai bagi tujuan yang berkaitan dengan tujuan utama termasuk tetapi tidak terhad kepada yang berikut:

- (a) Mengasaskan identiti, latar belakang, profil risiko dan kesesuaian anda kepada produk atau perkhidmatan
- (b) Capaian dan pemprosesan aplikasi anda kepada produk dan perkhidmatan kami dan produk;
- (c) Membolehkan kami untuk meneruskan penyediaan perkhidmatan;
- (d) Menguruskan akaun anda bersama kami;
- (e) Menguruskan urusan anda dengan kami;
- (f) Lebih memahami pelaburan semasa atau masa hadapan serta profil risiko anda;
- (g) Memberi anda informasi tentang produk atau perkhidmatan yang menaik minat anda dan/atau kepada pihak ketiga penyedia perkhidmatan;
- (h) Memasarkan produk insurans dan membantu dalam proses permohonan, pembaharuan, pertanyaan atau pentadbiran produk insurans dan/atau perkhidmatan;
- (i) Memberi perkhidmatan berancangan kewangan;
- (j) Memasarkan produk atau perkhidmatan dari Public Bank dan syarikat bersekutunya;
- (k) Meningkatkan mutu produk dan perkhidmatan produk atau perkhidmatan;
- (l) Memberitahu tentang manfaat serta perubahan ke atas produk dan perkhidmatan;
- (m) Menguruskan permohonan, pertandingan, kempen dan promosi;
- (n) Respon kepada pertanyaan dan rungutan;
- (o) Untuk menjawab sebarang pertanyaan berkenaan urusan mahkamah;
- (p) Menyediakan laporan polis;
- (q) Mengemaskini rekod kami;
- (r) Menghasilkan maklumat atau laporan di dalam cara yang tidak akan mengenalpasti anda sebagai individu;
- (s) Menjalankan penyelidikan untuk tujuan analisis termasuk tetapi tidak terhad kepada pengumpulan data dan analisis transaksi anda;
- (t) Mematuhi undang-undang terikat dengan Kumpulan Public Mutual;



- (u) Tujuan audit, pematuhan dan pengurusan risiko;
- (v) Menganalisis risiko profil;
- (w) Melindungi hak kami di dalam pelaburan anda dengan kami termasuk firma guaman lantikan kami;
- (x) Membantu vendor untuk menjalankan penyelenggaraan sokongan untuk sistem dan peralatan teknologi maklumat;
- (y) Mereka bentuk dan menganjurkan kempen/promosi/acara untuk penyertaan pelanggan termasuk proses pemilihan pemenang-pemenang, pengedaran/penghantaran hadiah dan acara penyampaian hadiah;
- (z) Menyediakan rujukan pertanyaan status dan menjalankan pemeriksaan 'anti-money laundering';
- (aa) Pengesanan, pencegahan dan pendakwaan jenayah;
- (bb) Untuk tujuan selain yang dinyatakan yang dibenarkan oleh undang-undang serta peraturan pihak berwajib yang berkenaan;

Kami akan mendapatkan keizinan daripada anda terlebih dahulu sebelum menggunakan maklumat peribadi anda bagi tujuan selain yang dinyatakan dalam Notis Kerahsiaan ini dan permohonan anda.

Kami hanya mengumpul maklumat peribadi mengenai anda yang perlu untuk melaksanakan fungsi dan aktiviti kami. Jika anda tidak menyediakan maklumat ini atau mengizinkan penggunaan sesetengah daripada maklumat peribadi anda itu, kami mungkin tidak akan dapat menyediakan untuk anda produk atau perkhidmatan yang anda inginkan atau memproses permohonan anda untuk pekerjaan atau kemudahan atau mewujudkan urusan perniagaan dengan anda.

Dalam kebanyakan keadaan, sebelum atau pada waktu penyertaan untuk sesuatu produk baharu jika itu adalah tidak munasabah, semunasabah yang mungkin kemudiannya kami akan mendapatkan keizinan daripada anda untuk tujuan ia hendak digunakan dan untuk mendedahkan maklumat peribadi anda.

Keizinan anda boleh dinyatakan secara lisan atau bertulis, atau ditunjukkan melalui tindakan anda.

## **5. Kerahsiaan Data dan Perkongsian Maklumat Peribadi**

Kami mungkin berkongsi maklumat peribadi dengan Kumpulan Public Mutual bagi tujuan untuk menawarkan produk dan perkhidmatan Public Mutual dan Kumpulan Public Mutual yang mungkin menarik minat anda. Untuk membolehkan kami melakukannya, kami akan mendapatkan keizinan daripada anda dan hanya berkongsi maklumat peribadi anda bagi tujuan yang anda persetujui.



Data (melainkan yang telah sedia ada dalam domain awam) yang disimpan oleh Public Mutual berkaitan dengan anda akan dirahsiakan, tetapi kami mungkin perlu untuk berkongsi maklumat peribadi anda dalam urusan harian perniagaan dan yang berkaitan dengan tujuan utama maklumat anda dikumpulkan dengan pihak-pihak berikut,

- a. Syarikat atau organisasi di dalam Kumpulan Public Mutual (termasuk tetapi tidak terhad kepada Public Bank Berhad);
- b. Agen individu, korporat atau institusi agen dan/atau pengedar yang sah atau pihak ketiga penyedia perkhidmatan/termasuk syarikat insurans yang sah);
- c. Personel, syarikat atau/dan organisasi yang bertindak sebagai agen, juruaudit, dan penasihat professional;
- d. Syarikat atau organisasi yang kami lantik untuk membantu fungsi operasi kami di dalam memproses, mentadbir transaksi yang anda mohon kepada kami;
- e. Syarikat atau organisasi yang kami lantik untuk membantu fungsi operasi kami dalam penambahbaikan perkhidmatan yang anda mohon kepada kami;
- f. Penasihat anda (termasuk tetapi tidak terhad kepada juruaudit, akauntan, peguam atau penasihat professional yang dibenarkan oleh anda);
- g. Mana-mana pihak di mana Public Mutual melancarkan, mengatur atau menawarkan produk, fungsi, atau perkhidmatan dan pihak yang mempunyai urusan perniagaan dengan Public Mutual berkaitan perkhidmatan, produk, maklum balas pelanggan dan fungsi ditawarkan atau diatur oleh atau melalui Public Mutual;
- h. Personnel yang diberi kebenaran oleh anda untuk menguruskan pelaburan anda bagi pihak anda;
- i. Polis atau pegawai awam yang menjalankan penyiasatan berkaitan pelanggaran kesalahan termasuk yang disyaki;
- j. Mahkamah, tribunal atau pihak berwajib sama ada kerajaan atau quasi-kerajaan yang mempunyai kuasa ke atas Kumpulan Public Mutual;
- k. Suruhanjaya sekuriti, Pusat Penyelesaian Pertikaian Industri Sekuriti atau pihak berwajib yang diasaskan oleh Kementerian Kewangan atau Suruhanjaya Sekuriti atau badan pengawalseliaan yang lain yang mempunyai bidang kuasa ke atas Public Mutual atau Persekutuan Pengurus Pelaburan Malaysia;
- l. Public Bank berkaitan dengan kad kredit atau/dan kad debit yang dikeluarkan mereka untuk anda;
- m. Personnel, penguatkuasa atau pihak berwajib di mana Kumpulan Public Mutual dibenarkan untuk mendedahkan dibawah undang-undang Negara tersebut termasuk tetapi tidak terhad kepada Bank Negara Malaysia;
- n. Nama-nama pemenang hadiah kempen pemasaran kepada media dan laman web Public Mutual; dan;
- o. Personel yang berkaitan dengan penguatkuasaan atau perlindungan hak kami, sama ada di dalam atau luar Malaysia, untuk tujuan di atas;



Kami akan menyimpan maklumat peribadi anda sebagai sulit dan selain dari pihak di atas, kami tidak akan mendedahkan maklumat anda kecuali:

- a) anda telah memberi kebenaran;
- b) dikehendaki atau dibenarkan disisi undang-undang;
- c) diperintah oleh mahkamah atau / dan
- d) di mana kami diperlukan untuk memenuhi tanggungjawab terhadap badan berwajib yang berkaitan.

## **6. Keselamatan Maklumat Peribadi**

Kami meletakkan kepentingan yang paling tinggi dalam memastikan keselamatan maklumat peribadi anda kerana maklumat peribadi anda adalah asset kami. Kami sentiasa meneliti dan menaik taraf aspek teknikal and keselamatan organisasi semasa memproses data anda.

Pekerja dan agen kami telah dilatih untuk menguruskan data anda dengan sebaik mungkin. Tindakan disiplin akan dikenakan jika berlakunya kecuaiian.

## **7. Ketepatan Maklumat Peribadi**

Public Mutual akan mengambil langkah yang praktikal dan munasabah untuk memastikan maklumat peribadi anda tepat, lengkap dan terkini.

Anda boleh membantu kami untuk memastikan maklumat anda sentiasa dikemaskini dengan memaklumkan kepada kami jika ada sebarang perubahan.

## **8. Akses kepada Maklumat Peribadi**

Sebagai pelanggan, anda boleh melaksanakan hak-hak yang berikut:

- a) Memeriksa sama ada Public Mutual memegang maklumat peribadi mengenai anda dan mempunyai akses kepada data berkenaan; dan
- b) Menghendaki kami untuk membetulkan apa-apa data berkenaan dengan anda yang tidak tepat.

Public Mutual mempunyai hak untuk mengenakan fi yang munasabah bagi pemrosesan permohonan bagi akses kepada data berkenaan.

Berkenaan dengan hak individu, permohonan untuk akses kepada data atau pembetulan data atau untuk maklumat berkenaan dengan dasar-dasar dan amalan dan jenis data peribadi yang dipegang, atau aduan kerahsiaan, permohonan anda hendaklah dibuat secara peribadi seperti berikut.



## **9. Pemasaran Terus/Tele-pemasaran**

Public Mutual boleh dengan kebenaran anda menggunakan maklumat peribadi anda untuk menyediakan tawaran, surat berita dan bahan pemasaran/maklumat mengenai produk, perkhidmatan atau acara yang mungkin menarik minat anda.

Sekiranya pada bila-bila masa anda memilih untuk tidak menerima maklumat pemasaran daripada kami, anda boleh mengarahkan kami untuk tidak menghantar kepada anda bahan-bahan tersebut.

Kami akan memproses arahan anda secepat yang mungkin.

## **10. Pengendalian Penyimpanan Data Peribadi**

Kami akan menyimpan maklumat peribadi anda untuk tempoh masa anda berhubungan dengan kami, bertujuan untuk melindungi kepentingan Kumpulan Public Mutual atau/dan pelanggannya, ianya berdasarkan keperluan ataupun mengikut undang-undang /peraturan polisi syarikat.

## **11. Pautan Laman web**

Sila maklum bahawa laman web Public Mutual mungkin mengandungi hiperpautan kepada laman lain yang tidak bergabung dengan Public Mutual Laman web hiperpautan tersebut mungkin memenuhi atau mungkin tidak memenuhi piawaian kerahsiaan yang sama dengan apa yang kami tetapkan untuk pihak kami. Anda dinasihatkan untuk memahami dan menilai piawaian dan prosedur kerahsiaan laman web tersebut. Pautan kepada laman web ini bukanlah pengesahan mengenai kandungan laman web berkenaan dan bukanlah jaminan terhadap ketepatan maklumat yang terkandung dalam laman web tersebut.

## **12. Perubahan kepada Notis Kerahsiaan**

Notis kerahsiaan ini mungkin dikemaskini dari semasa ke semasa. Sebarang kemaskini akan diberi di dalam laman web kami dan/atau medium komunikasi yang dianggap sesuai bagi kami.



**PUBLIC MUTUAL**  
WHOLLY-OWNED SUBSIDIARY OF PUBLIC BANK

---

### **13. Hubungi Kami**

Sebarang pertanyaan berkenaan Notis Kerahsiaan atau cara kami mengendalikan maklumat peribadi anda, sila hubungi Pegawai Perkhidmatan Pelanggan di talian atau menghantar surat ke alamat seperti di bawah:

Talian Penting Perkhidmatan Pelanggan : 03-2022 5000

Alamat Surat Menyurat : Perkhidmatan Pelanggan  
Public Mutual Berhad  
No. 78, Jalan Raja Chulan  
50200 Kuala Lumpur